



Comité de la Confederación Europea  
de Sindicatos EuroCOP

- REUNIÓN ON LINE -

Madrid, 15 de septiembre de 2020



servicios a la ciudadanía

# Comité de la Confederación Europea de Sindicatos EuroCOP

- REUNIÓN ON LINE -

Madrid, 15 de septiembre de 2020

El pasado 15 de septiembre de 2020 ha tenido lugar a través de videoconferencia la reunión del **Comité de la Confederación Europea de Policías (EuroCOP)**. Debido a la difícil situación de pandemia por la que atraviesa todo el mundo, se decidió suspender esta reunión prevista para finales de agosto en Gibraltar. En su lugar, se optó por convocar a los delegados y delegadas de la organización vía on line. En esta organización están presentes 31 sindicatos de policía que representan los intereses de casi doscientos mil agentes de Europa. En cumplimiento con lo establecido en el marco estatutario de dicha Confederación, se ha celebrado esta reunión extraordinaria, preparatoria del Congreso que también se celebrará telemáticamente, tras suspenderse su celebración presencial en Edimburgo. **La Federación de Servicios a la Ciudadanía de Comisiones Obreras (FSC-CCOO)** participa como miembro de pleno derecho con un delegado -con voz y voto- al inicio del congreso. En total estuvieron presentes 32 miembros.

## Edita:

Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO  
C/ Fernández de la Hoz, 21, 1ª planta - 28010 Madrid  
Teléfono: 91 757 22 99. Fax: 91 548 16 13

[www.fsc.ccoo.es](http://www.fsc.ccoo.es)

[www.seguridadpublica.fsc.ccoo.es](http://www.seguridadpublica.fsc.ccoo.es)



## Videoconferencia

### Bienvenida e Informe del Comité Ejecutivo

El 15 de septiembre, a las 10:00 horas, dio comienzo la primera videoconferencia del Comité de Eurocop, con la bienvenida de la presidenta, Angels Bosch, quien agradeció la presencia de los delegados y delegadas en esta atípica reunión. **Los y las policías no hemos dejado de trabajar y prestar el servicio público de seguridad ni en los momentos más duros de la pandemia. A pesar de la pandemia, hemos ampliado y consolidado nuestra presencia en las instituciones europeas.**

Bosch denunció una vez más la violencia que se ejerce contra la policía. En Holanda se han disparado hasta un 40% los ataques contra los y las agentes. Irlanda del Norte, Escocia y España también han visto aumentada la violencia contra sus policías.

Sigue siendo recurrente la denuncia sobre las condiciones humanas que se viven en Lesbos (Grecia), ahora más si cabe tras el trágico incendio que ha devastado los campos en Moria. Unas condiciones que afectan de manera directa a quienes desarrollan su trabajo en esa zona. Para la presidenta de Eurocop, queda clara la incapacidad de la Unión Europea para solventar esta crisis de refugiados.

No dejó pasar la oportunidad de lamentar la decisión que han tomado algunos sindicatos de Eurocop de abandonar la confederación. **Con los recursos que tenemos, esta presidencia no lo ha podido hacer mejor. Por ello, pido unión y participación constructiva en una organización que tiene un futuro prometedor por delante.**

## Proyecto de Estatutos

Calum Steele hizo una breve presentación del borrador de estatutos de la Confederación que ya se había presentado meses atrás. Se trata de una serie de modificaciones de la organización que se proponen para su estudio y debate. Lógicamente los nuevos estatutos deberían aprobarse de manera ordinaria, y no a través de videoconferencia, por lo que el propio Steele propuso continuar con los actuales hasta 2021.

Desde FSC-CCOO se intervino presentando a Eurocop dos enmiendas a los nuevos estatutos. En la primera, se trata de contar con el beneplácito de todos los sindicatos nacionales cuando se propone la incorporación de un nuevo sindicato del país en cuestión. En la segunda, se habla de permitir que un sindicato nuevo pueda conocer la organización como observador, pero no hacerlo cuando un sindicato miembro quiere pasar a ser observador.

Tras la presentación, Calum Steele reconoció que la primera de las enmiendas había sido tenida en cuenta, y que bien podría incluirse en el reglamento interno de Eurocop. En la segunda, recordó que la posibilidad que se plantea en los estatutos viene propuesta por la situación económica en la que pueden estar algunos miembros. En cualquier caso, propuso una reunión con FSC-CCOO para tratar esos puntos de manera directa.



## ENMIENDA 1. NUEVOS MIEMBROS

Argumentario:

En el Comité de Otoño pasado, celebrado en la ciudad de Atenas, se produjo una situación incómoda tras el anuncio por parte del EXCOM de la petición de incorporación del sindicato portugués SIAP a EuroCop. Sindicatos de Portugal ya miembros de nuestra organización mostraron su oposición a dicha incorporación, ya que disponían de información relevante que hacía posible que se rechazara su ingreso en Eurocop. Al parecer este nuevo sindicato policial habría falseado sus datos de afiliación a la hora de presentarse ante el comité ejecutivo.

Por ello, solicitamos que se incorpore al nuevo texto estatutario, el siguiente contenido sobre la Incorporación de nuevos socios a la Confederación Europea de Seguridad como miembros de pleno derecho. Además de los procedimientos ya establecidos en las propias normas, proponemos la siguiente redacción:

*“La incorporación de nuevos miembros, como observadores o de pleno derecho, deberá contar con el consenso y aprobación de todos los sindicatos miembros del país de origen. En el supuesto de que algún sindicato rechace la incorporación de un nuevo miembro, se deberá acreditar por escrito ante miembros del Excom los motivos por los cuales no ven oportuna esta incorporación. Además podrá aportar cuanta información entienda relevante para el proceso. El consenso de todas las organizaciones del país de pertenecía será requisito indispensable para formar parte de la Eurocop y para alcanzar el mismo intercederán los miembros del Excom, actuando como mediadores en la causa con total imparcialidad y discreción”.*

## ENMIENDA 2. OBSERVADORES

Argumentario:

Con ocasión del nuevo Congreso, nos parece importante establecer una regulación más específica de la figura del miembro observador en la Confederación Europea de Seguridad.

El establecimiento de esta condición ya está regulado en las propias normas de Eurocop, pero además proponemos la incorporar del siguiente texto, en aras a un mejor funcionamiento de la organización.

*“La incorporación como miembro observador en la Confederación Europea de Seguridad (Eurocop), sólo se podrá ejercer por un tiempo limitado a 3 años, cumplido el mismo la organización sindical en cuestión deberá optar por solicitar su incorporación como miembro de pleno derecho o abandonar la organización. Además no se podrá acceder a la condición de observador, si el sindicato ya ha sido miembro de pleno derecho, salvo que acredite documentalmente este cambio y además cuente con el voto afirmativo de los mayoría de los delegados de la Eurocop”.*

### Proyecto del Plan de Acción 2020-2024

Unn Alma Skatvold, vicepresidenta segunda de la Confederación, expuso el nuevo proyecto de Plan de Acción. **La idea principal es la de asegurar un entorno seguro para los y las policías, y por ello es importante que toda la organización lo apoye.**



## EUROCOP PLAN DE ACCION 2020 – CONGRESO – EDIMBURGO

### Visión

Para 2020, EuroCOP prevé que los agentes de policía europeos trabajen juntos en un entorno de igualdad, seguridad y apoyo, dotados de los derechos, los recursos y la formación necesarios para mantener a los ciudadanos europeos seguros y a salvo en el futuro a largo plazo.

La Confederación Europea de Policía (EuroCOP) es una organización sin fines de lucro que representa la voz de los oficiales de policía europeos.

Se esfuerza por proteger los derechos, la seguridad, los valores y la posición en la sociedad de los oficiales de policía europeos, EuroCOP está construyendo canales más fuertes de comunicación y cooperación en materia policial en toda Europa.

### Estructuras de Gobierno

A medida que la EuroCOP se esfuerce por alcanzar su visión de futuro y emprenda actividades para lograr su misión, confiaremos en la orientación y el liderazgo de todas nuestras estructuras de gobierno dentro de la organización. Las funciones de estas estructuras de gobierno han sido elaboradas dentro de nuestros estatutos y la contribución del consejo externo de EuroCOP definido por contrato anual, como sigue:

### Comité Ejecutivo ExCOM

El Execom es la autoridad ejecutiva de la Confederación. El área de responsabilidad general del Comité Ejecutivo se establecerá en los Estatutos y en el Reglamento.

El Excom, con aportaciones del Comité EuroCOP, revisará y acordará una priorización anual de temas, que determinará el enfoque de los esfuerzos de promoción y comunicación de la EuroCOP a nivel de las instituciones europeas para el siguiente año.

### El Congreso de EuroCOP

El Congreso es la autoridad suprema de la Confederación. Está compuesto por delegados de las organizaciones miembros, los miembros del Comité Ejecutivo y los auditores de EuroCOP.

El Comité de EuroCOP actúa como la Asamblea de Organizaciones Miembros y la autoridad suprema entre Congresos. Está compuesto por delegados de todas las Organizaciones Miembros, los miembros del Comité Ejecutivo, los auditores de EuroCOP. El Comité de EuroCOP determinará las normas que regirán sus reuniones y, sin perjuicio de los presentes estatutos, cualquier otra cuestión relativa al funcionamiento de los Reglamentos de EuroCOP.

### Grupos de Trabajo / Grupos de Conocimiento

El Comité EuroCOP puede ser asistido en su trabajo por grupos de trabajo o grupos de conocimiento. El Presidente de cada grupo de trabajo o grupo de conocimientos representará al grupo de trabajo o grupo de conocimientos durante las reuniones del Comité y el Congreso de la EuroCOP. Las tareas, la composición ulterior de los grupos de trabajo/grupos de conocimientos, así como su representación en el Comité EuroCOP y en el Congreso, aparte del Presidente, se determinarán en los Estatutos y en el Reglamento.



## Asesores externos

Los Asesores Externos (Consejeros) pueden llevar a cabo tareas específicas bajo la dirección del Presidente de EuroCOP y su Comité Ejecutivo (ExCom) en el área de lobby y relaciones públicas.

EuroCOP confirmará periódicamente las tareas, ya sea verbalmente o, si es necesario, las confirmará por escrito y las presentará a los Asesores. Los Asesores informarán semanalmente al Presidente y asistirán a las reuniones del ExCom según lo requiera ese Comité.

## ¿Por qué un Plan de Acción?

Preparar un plan de acción es una buena manera de ayudar a EuroCOP a alcanzar sus objetivos. Los policías europeos se enfrentan cada día a entornos cada vez más desafiantes y tenemos mucho que aportar si queremos asegurar un cambio positivo para el futuro. Para que no tengamos que preocuparnos por el futuro, ¡este Plan de Acción es una forma de empezar a planificarlo!

Este Plan de Acción es una herramienta dentro de la cual podemos enfocar nuestras ideas y decidir qué pasos debemos dar para lograr los objetivos particulares que tenemos para la organización. Es una declaración de lo que queremos lograr en un período de tiempo determinado. En última instancia, pretende ser una estrategia para el éxito!

En la medida en que nos dirigimos hacia el Congreso de la EuroCOP de 2020 a finales de este año, este documento ayudará a reafirmar nuestros objetivos para el próximo? asegurará que estos objetivos sean tanto alcanzables como medibles, y asegurar que prioricemos nuestras tareas de manera efectiva.

EuroCOP necesita tener una membresía activa y motivada, y un equipo de liderazgo que dedique tiempo y atención a la organización, mientras que simultáneamente trabaje en sus posiciones nacionales. Por lo tanto, debemos asegurarnos de maximizar el tiempo y los esfuerzos de todos los que contribuyen a las futuras actividades de la EuroCOP de la mejor manera posible. El Plan de Acción identificará los pasos necesarios para lograr nuestros objetivos, permitiéndonos coordinar nuestros esfuerzos juntos de manera eficiente.

En última instancia, el propósito del Plan de Acción 2020 de la EuroCOP es guiar la futura dirección de la confederación. Con los Estatutos y el Reglamento de EuroCOP proporcionando un marco sólido para nuestra toma de decisiones organizativas, el Plan de Acción actúa como un mapa para ayudar a asegurar que estamos en el camino correcto para el futuro.

## Objetivos estratégicos

El cumplimiento de la misión de la EuroCOP y la realización de nuestra visión de futuro se basarán en un conjunto claro de objetivos estratégicos que guiarán nuestras prioridades y acciones en los próximos cinco años. Los tres objetivos estratégicos de EuroCOP son:

- Elevando el perfil de EuroCOP.
- Construyendo la política de la UE y el Consejo de Europa que apoya a los oficiales de policía europeos.
- Estableciendo las mejores prácticas policiales.



Cada objetivo proporcionará una dirección y una plataforma para el desarrollo por parte del Presidente y el Comité Ejecutivo de EuroCOP, con el apoyo de nuestros miembros. Estos objetivos son amplios y transversales, y requieren que se aborden tanto las relaciones internas como externas de la organización, así como las prioridades integradas de promoción y comunicación necesarias para realizar cada objetivo estratégico.

En los siguientes capítulos, encontrará un desglose de cada objetivo estratégico, recomendaciones de acciones clave que deben realizarse en relación con el objetivo, y un calendario para las acciones.

## 1. Elevar el perfil de EuroCOP

Para lograr la visión y los objetivos de EuroCOP establecidos en los estatutos, la organización necesita establecer una presencia respetada entre sus públicos clave. Al posicionarse como una fuente transparente y autorizada de conocimientos especializados con experiencia operacional «sobre el terreno», mediante una campaña de comunicaciones integrada, EuroCOP puede establecer relaciones más sólidas, tanto en el plano externo como en el interno, con los responsables de la formulación de políticas de la UE y los agentes de policía de toda Europa.

### Resultados del análisis

El análisis realizado por el Comité en la primavera de 2019 ayuda a nuestra organización a identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas relacionadas con nuestra planificación de proyectos. Tiene por objeto especificar los objetivos de nuestro proyecto e identificar los factores internos y externos favorables y desfavorables para el logro de esos objetivos.

Nuestro principal punto fuerte es que EuroCOP cuenta con una amplia y diversa membresía de sindicatos de policía y organizaciones de personal en Europa, que representan los intereses de cientos de miles de agentes de policía en todo el panorama geográfico europeo, lo que conlleva un enorme caudal de conocimientos y experiencias compartidas para proporcionar por la red.

- Marca EuroCOP.
- Miembro de la CES: mantener una sucursal y ser miembros del Comité Ejecutivo.
- Miembro del Consejo de Europa, con derechos de participación y derecho a hacer quejas a través de esta institución.
- Trabajo de Lobby: Ser la voz principal de los oficiales de policía en Europa y ser constantemente tenidos en cuenta en el Parlamento Europeo a un nivel muy alto, con reuniones con el Presidente de la Comisión y el Comisionado de Seguridad de la Unión.
- EuroCOP también permite que una sola voz entregue un mensaje para todos los oficiales de policía en Europa.
- Apoyo entre los miembros - ningún país individual está solo cuando se trata de cuestiones.
- Metas comunes y problemas comunes.
- Cooperación.



- Experiencia.
- Integridad.
- Mantener y aumentar la membresía.
- La marca es bien conocida y respetada por los gobiernos.

El análisis también puso de relieve el limitado nivel de recursos disponibles, debido principalmente a la situación presupuestaria. EuroCOP es una organización sin ánimo de lucro y no hay apoyo financiero del Gobierno ni de otras partes interesadas.

EuroCOP también debe ser vista como el órgano representativo de la policía por elección que es diversa y amplia en su composición, y que fomentará una mayor y más amplia base. Tenemos que tratar de crecer, ya que demasiadas organizaciones representativas de la policía no están en la EuroCOP y hay países dentro de la UE que están ausentes. Esto pone de manifiesto la necesidad de ser más receptivo para desarrollar una imagen atractiva y positiva. Hay una necesidad de más promoción y comunicación externa e información de lo que hacemos y cómo alcanzamos nuestros objetivos. EuroCOP tiene que ser capaz de ser más comunicativa.

EuroCOP también tiene que ser capaz de comunicarse con los agentes de policía individuales a través de las muchas plataformas sociales disponibles ahora a todas las organizaciones para hacerles saber. Tenemos que ser capaces de ser más informativos para todos nuestros colegas.

EuroCOP debería ser más visible para los miembros. Por lo tanto, EuroCOP, al utilizar «expertos en comunicación» de las organizaciones miembros, debería fortalecer las actividades de relaciones públicas en todas las instituciones europeas.

Nuestro reto una vez más es conseguir una oficina satélite en Bruselas. Otras amenazas son la situación después del «Brexit», el entorno siempre cambiante de donde viene y ser lo suficientemente flexibles con nuestras capacidades y tener la capacidad de cumplir con las expectativas de las organizaciones miembros.

## TÁCTICAS - OPORTUNIDADES

- Consejero profesional.
- Flexibilidad.
- Construir un plan operacional y estratégico.
- Cambiar la estructura actual.
- Centrarse en los asuntos de la UE para involucrar a los diputados del Parlamento Europeo.
- Revisar la cuota de membresía y el balance de votos. Valorar la opción de diferentes cuotas y una nueva estructura para la cuota de socio.
- Oficina satélite en Bruselas.
- Mejorar el sitio Web.
- Mejorar la conciencia de los medios de comunicación. Desarrollar contactos, principalmente:





- Presionar a nivel nacional.
- Agencias de prensa internacionales.
- Intercambiar ideas / aprender de cada uno / apoyarse mutuamente.
- Desarrollar las mejores prácticas.
- Investigación externa en temas que nos interesan (en el ejemplo «Artículo 2» investigación para dar información de nosotros para presionar por la consistencia).
- Trabajar con otras organizaciones internacionales con objetivos comunes (por ejemplo, EPU) y CESP).
- Construir la confianza: mejorar nuestra imagen pública con nuestros miembros y otras partes interesadas, se centran especialmente en la Comisión Europea, donde se toman las decisiones.
- Reclutamiento.
- Estar abierto a mirar a otras organizaciones de ideas afines que pueden ser parte de Europa.
- Crea un video que resalte los puntos positivos de por qué unirse a EuroCOP.
- Entrenamiento útil para las organizaciones miembros.
- Cambiar la estructura del ExCOM. Definir el papel y las responsabilidades.
- Nueva/moderna/más efectiva estructura de votación.
- Intenta ampliar los lugares de reunión.
- Planificar talleres en cada Comité como una forma de participar y trabajar juntos en diferentes temas.
- Abran EuroCOP para patrocinar y ganar un ingreso extra.
- Mejorar el sitio Web.
- Incluir en el plan de comunicación, relaciones públicas y medios sociales (si nadie sabe lo que hacemos, es como si no hiciéramos nada, perdemos nuestros esfuerzos).

### **Los miembros de EuroCOP y la comunidad policial**

Transparencia: Darle un perfil a EuroCOP entre sus miembros y la comunidad policial es tan esencial como construir la reputación de la organización entre los responsables políticos. Los miembros deben tener una comprensión plena de la función y el propósito del movimiento de la confederación de policía europea, y cómo su contribución puede marcar la diferencia. Los miembros deben tener un acceso transparente a las actividades de la EuroCOP, mediante comunicaciones periódicas y reuniones del Comité, lo que fomenta la solidaridad y garantiza que los miembros sean conscientes de las formas en que pueden contribuir a la promoción y actividades de comunicación en su propio beneficio.

Una sola voz: La creación de una comunidad EuroCOP bien informada, coordinada y cooperativa refuerza aún más la capacidad de la organización para actuar como una voz única para los agentes de policía de Europa, proporcionar un foro para compartir las mejores prácticas y desarrollar una un enfoque coherente para la promoción de temas.



Futuros miembros: La construcción de un fuerte perfil interno que busca proporcionar una voz fuerte dentro del paisaje europeo. La organización ha logrado con éxito reunir a representantes de la policía de toda Europa para crear nuestra organización.

La comunidad policial más amplia: Los objetivos y actividades de la EuroCOP también deberían ser perfilados más allá de los límites de los sindicatos de policía, asociaciones y federaciones de personal a través de un compromiso directo y regular con las fuerzas policiales a nivel nacional.

### Responsables de la política europea

Influencia nacional: Cabe destacar que el desarrollo de políticas a nivel de la UE no se produce en una burbuja, sino que, en diversas etapas, se ve afectado por las posiciones políticas de los gobiernos nacionales. Para aumentar la repercusión de la EuroCOP en la política europea, el compromiso con los responsables de las políticas nacionales debería seguir siendo una parte fundamental de nuestra estrategia de promoción, con el apoyo y la experiencia nacional de los miembros.

Construir la influencia: El nexo entre la reputación y la influencia (Gráfico 1) demuestra la importancia de asegurar el lugar de la EuroCOP en el radar de los responsables políticos de la UE. Esto se logra definiendo las prioridades de las organizaciones en cuestiones claras (véase el Objetivo Estratégico 2), y aportando soluciones cuantitativas y cualitativas a estas cuestiones, que los responsables de la formulación de políticas puedan defender. Al perfilar eficazmente la EuroCOP y sus cuestiones, y al establecer un diálogo, la Comisión Europea buscará activamente la opinión de la organización sobre las políticas en una fase temprana del desarrollo de las mismas, especialmente si las presentaciones se basan en pruebas.

Consejero de confianza: La EuroCOP continuará construyendo las exitosas relaciones con los responsables de la política de la UE que ha establecido en los últimos siete años. Esto es esencial para lograr un elemento central de la Carta EuroCOP 2025: la creación de un mayor apoyo político.

Las relaciones de confianza, informadas y respetuosas entre las fuerzas del orden y los políticos europeos dependen de canales de comunicación abiertos. La EuroCOP vinculará su visión, sus objetivos y sus actividades a la elaboración de las políticas de la UE que afectan a la aplicación de la ley, lo que permitirá a la EuroCOP colaborar con los responsables políticos europeos para elaborar juntos una planificación estratégica a largo plazo en torno a...

Después de tener que prescindir de la empresa de lobby que asistía a EuroCOP, por razones eminentemente presupuestarias, nuestra organización ha tenido que adaptarse a la nueva situación y tratar de establecer contactos con las instituciones europeas partiendo de cero.

El compromiso del Comité Ejecutivo con el mandato del Congreso y el compromiso de nuestra organización miembro han hecho posible que podamos elevar la voz de los policías europeos hasta el Presidente de la Comisión Europea así como al Comisionado de la Unión de Seguridad.

También hemos podido obtener nuestra posición sobre diversos temas, como la lucha contra el terrorismo, el intercambio de información, la coordinación, la interoperabilidad, la situación de nuestros colegas en misiones internacionales o la defensa de los derechos fundamentales y civiles y la seguridad y la salud en el trabajo, mediante la participación en las diferentes comisiones parlamentarias del Parlamento Europeo.



Durante los últimos años hemos mantenido reuniones periódicas con los miembros del Parlamento Europeo y sus asesores, estableciendo los contactos que deben mantenerse en el futuro, especialmente con aquellos que nos han apoyado activamente en nuestra misión.

EuroCOP tiene que ser capaz de abogar a nivel europeo y establecer un grupo parlamentario para los asuntos relacionados con la policía y la seguridad, con el fin de discutir los temas de importancia y tomar las medidas parlamentarias necesarias. Como un Congreso mandato, EuroCOP debería estar a cargo de la oficina administrativa de este grupo.

El cabildeo es una de las actividades más importantes que cualquier organización profesional o sindicato debe llevar a cabo. Tenemos que ser capaces de comunicarnos con los responsables de la toma de decisiones y hacerles conscientes de nuestros problemas y preocupaciones. Todos sabemos que para ser escuchados en la política, no es suficiente con sacar a relucir un problema. También es necesario dar una solución adecuada. Las decisiones políticas se basan frecuentemente en el compromiso, pero también sobre las alianzas. Este enfoque puede ser desarrollado y analizado por un grupo parlamentario.

EuroCOP tiene que continuar e incrementar el lobby europeo ante el Parlamento Europeo y el Consejo de Europa. Como continuación del mandato del Congreso de EuroCOP de 2015, estos grupos de trabajo también deberían estar integrados por empleados de las organizaciones miembros de EuroCOP para asegurar una mayor conexión de la formación de posiciones de EuroCOP con las organizaciones miembros y aliviar el trabajo del comité ejecutivo voluntario. Además, el Comité Ejecutivo tiene el mandato de mantener y sostener una red mediante el contacto regular del Comité Ejecutivo con los responsables de las políticas, en colaboración con los representantes de los miembros organizaciones.

## Estrategia de Comunicaciones Integradas

El desarrollo del perfil de EuroCOP, tanto interna como externamente, está intrínsecamente ligado a la forma en que hablamos de nosotros mismos. Presentar la EuroCOP a los interesados europeos de la manera más eficaz, utilizando los canales más eficientes, nos proporcionará una plataforma desde la que podremos plantear nuestros problemas, y aumentará nuestras posibilidades de contribuir con éxito a cambios positivos en las vidas y los entornos de trabajo de los agentes de policía europeos.

Un enfoque proactivo: Hasta la fecha, EuroCOP ha desarrollado sus actividades de comunicación de forma reactiva según las necesidades de cada proyecto, las actividades nacionales específicas y, cada vez más, como resultado de la creciente presencia de la policía activa en los medios de comunicación social canales. A medida que desarrollamos nuestro ámbito de actividades y el alcance geográfico un más se necesita un enfoque proactivo y atractivo para nuestras comunicaciones. Definir los mensajes que EuroCOP quiere comunicar, a qué horas, usando qué canales y hacia el cual las audiencias asegurarán una EuroCOP más coherente y coordinada mensaje y perfil en toda Europa.

Compromiso: Elevar el perfil de EuroCOP no se trata simplemente de la difusión de información. Debatir con los miembros sobre el futuro de la policía europea y negociar los objetivos de la política con los representantes políticos requiere que nos comprometamos en una comunicación bidireccional.

EuroCOP debe poder escuchar las reacciones y reunir información para los que están en primera línea de la labor policial, así como para los encargados de la formulación de políticas, y por lo tanto debe asegurarse



de que estén presentes y sean accesibles a todos los interesados pertinentes, ya sea mediante la asistencia a los actos, las reuniones unipersonales, los cuestionarios o los medios de comunicación social.

Con una voz proactiva y unificada, EuroCOP debería presentarse como «líderes de pensamiento» con una contribución constructiva y orientada a la búsqueda de soluciones para hacer frente a los desafíos más urgentes de la policía europea. Al adelantarse a las necesidades de comunicación de la EuroCOP y preparar los mensajes y canales de comunicación, estaremos mejor posicionados para responder a los acontecimientos inesperados de la policía europea, que es cuando más se necesita que se escuche nuestra voz.

EuroCOP debe elaborar una estrategia de comunicación integrada que nos proporcione los medios para alcanzar nuestras ambiciones más amplias en los próximos años.

Esta estrategia servirá de base para las comunicaciones de los próximos 5 años y debería definir las audiencias clave de la EuroCOP, los mensajes básicos y los canales de comunicación (reunión directa, eventos, infografías, boletines, sitio Web, medios de comunicación social, etc.) y la forma en que éstos contribuirán a lograr la visión de la EuroCOP y la misión.

## TÁCTICAS

- Desarrollar la estrategia de comunicaciones 2020-2025.
- Mapa de las audiencias.
- Mantener una base de datos actualizada de las partes interesadas prioritarias para dirigir las comunicaciones.
- La UE y el Consejo de Europa.
- Los responsables de las políticas nacionales.
- Los defensores de los terceros.
- Miembros.
- Prospectivos miembros.
- Comunidad policial.
- Rastrear las audiencias a través de la exposición, la comprensión, la creencia y las acciones - establecer KPIs.
- Referencia percepción actual.
- Crear una línea de base para medir el éxito con las audiencias mapeadas (cualitativo/cuantitativo).
- Evaluar las herramientas/canales clave.
- Sitio Web: auditoria y rediseño para satisfacer las necesidades de la audiencia y con un nuevo enfoque del mensaje.
- Fichas de datos/infografías: Una sobre cada área de mensaje clave para el público/una sobre



EuroCOP/cuestiones de la policía europea/beneficios de la membresía.

- Medios de comunicación social: Evaluar los canales efectivos de participación, establecer nuevas plataformas y estrategia de contenido.
- Eventos: Establecer un debate anual de la marca EuroCOP sobre la política europea de policía y seguridad en Bruselas, que reúna a las principales partes interesadas.
- Reuniones del comité: Maximizar las oportunidades de crear conocimientos y contactos en materia de policía y política local, llegar a nuevos miembros.
- Comunicación interna: Perfil de la EuroCOP y fomentar el compromiso de los miembros con la cuestión y la retroalimentación.
- Conferencia anual: siguiendo el mandato del Congreso, EuroCOP organizará una Conferencia pública sobre temas actuales de la policía europea al menos una vez al año. Estos eventos también están abiertos a los miembros de las organizaciones miembros de la EuroCOP. Los temas de estos eventos públicos pueden ser, por ejemplo, los siguientes:

#### **Nuevo enfoque para la conformidad con la ley europea de retención de datos**

- Normas de seguridad de las fronteras europeas.
- Política de Migración/Seguridad que se ocupa de la afluencia de refugiados del norte de África.
- Europeo contra el terrorismo, incluyendo la vigilancia de las conexiones de tráfico.
- Conceptos de lucha contra la delincuencia transfronteriza.

En este proceso, la EuroCOP también debería buscar la adquisición de fondos de la Unión Europea (UE) y mantener y fortalecer la cooperación con la Confederación Europea de Sindicatos (CES), involucrando también a las personas pertinentes en la gestión y la toma de decisiones en relación con la cuestión específica y con la participación de los miembros del Parlamento Europeo como oradores.

- Conduce la vigilancia y la inteligencia.
- Monitoreo de medios, política y política - alimenta la comunicación y también es parte de la medición.
- Desarrollar el contenido: los puntos de vista que formarán la base de las comunicaciones y serán difundidos a través de canales:
  - Crear un Calendario de contenido diario: en apoyo de las áreas de mensajes que se desarrollarán en torno a cuestiones clave (Ver Objetivo Estratégico 2: Construir una política de la UE para apoyar a los agentes de policía europeos). Esto se convertiría en diferentes formatos y luego se utilizaría en todas las herramientas.
  - Carta destacada de EuroCOP 2025: difundir la visión de cómo será el futuro desde la perspectiva de la policía europea en 2025 y el papel de EuroCOP en él, lo que necesitamos de los responsables políticos (vista desde la cima de la montaña).



## 2. Elaborar una política de la UE para apoyar a los agentes de policía europeos

La definición proactiva de los problemas sociales y profesionales a largo plazo a los que se enfrentan los agentes de policía en toda Europa, que EuroCOP trata de defender, proporcionará una dirección y coordinación esenciales a nuestro trabajo. Esto será particularmente importante para determinar si, y en qué puntos, estas cuestiones, así como cualquier otra cuestión clave, pueden ser influenciadas a nivel de las instituciones de la Unión Europea, o si otros públicos (ministerios nacionales, sindicatos de policía, asociaciones y federaciones de personal) sería más efectivo.

La priorización de temas de la EuroCOP elabora los temas actuales y futuros, uno en el que la EuroCOP debería comprometer a la UE en un futuro próximo. El orden de prioridades de los temas debería actualizarse periódicamente en función de las prioridades de los miembros y del programa político de la UE.

La EuroCOP debería realizar ejercicios de priorización de cuestiones dos veces al año durante las reuniones del Comité para asegurar la identificación permanente de las cuestiones en las que la organización debe y puede actuar efectivamente en Bruselas. Las cuestiones de política de jurisdicción nacional, como los presupuestos de la policía, deberían ser abordadas por EuroCOP a nivel de gobierno nacional, junto con los sindicatos, asociaciones y federaciones de personal de la policía local.

Identificar los temas centrales de la EuroCOP es sólo un primer paso. Con el fin de tener un impacto en estos temas, la EuroCOP debería proporcionar una visión constructiva y soluciones a la El problema es que se enfrentan, que luego proporcionan incentivos y claras perspectivas de cambio.

Con una amplia membresía europea de la que beneficiarse, EuroCOP tiene la oportunidad de reunir y difundir datos cuantitativos y experiencias más cualitativas de los oficiales de policía de todo el continente, proporcionando pruebas estadísticas y conocimientos operacionales que otras organizaciones no pueden o no quieren compartir.

Se debería alentar activamente a los miembros a que compartan regularmente con la EuroCOP sus posiciones nacionales, sus prioridades en materia de políticas y sus actividades. Las aportaciones de los miembros definirán en última instancia las prioridades de la cuestión de EuroCOP y orientarán la posición que adopte EuroCOP sobre las principales políticas de interés.

Como resultado del taller celebrado durante el Comité de Primavera de 2019, la determinación y el establecimiento de prioridades de los temas más importantes para la EuroCOP son los siguientes:

1. Salud y seguridad (incluyendo el artículo 2, equipo).
2. Derechos sociales de la policía.
3. Entrenamiento de la policía.
4. Violencia contra la policía.
5. Tiempo de trabajo.
6. Impacto de la austeridad.
7. Cooperación policial.



8. Reforma de las pensiones.
9. Estrategia de seguridad interna de la UE.
10. Cooperación con otras organizaciones (EPU/CESP).
11. Flujo/intercambio de información.
12. Código de fronteras de Schengen.
13. Lucha contra la corrupción.
14. Problemas de reclutamiento (Análisis).
15. Lucha contra el terrorismo y el extremismo.
16. Lucha contra el crimen organizado.
17. Retención de datos.
18. Ciberdelincuencia.
19. Violencia en el fútbol.

## TÁCTICA

- Llevar a cabo una priorización anual de asuntos de EuroCOP para cuestiones de política nacional y de la UE.
- Sobre la base de la priorización de cuestiones, elaborar un plan de acción sobre cuestiones en el que se definan el problema, el objetivo de la promoción, los mensajes clave y las medidas para los miembros de la EuroCOP.
- Elaborar una estrategia de participación de los miembros y un plan de acción anual para fomentar:
  - Debatir e intercambiar posiciones en torno a las cuestiones pertinentes que afectan a la Comunidad policial europea.
- Aportación de datos, experiencias y casos jurídicos de la policía nacional.
- Crear una hoja de ruta para la adquisición de datos basada en la priorización de temas, definiendo los datos necesarios para apoyar la promoción de los temas y los medios para reunir la información necesaria de los miembros y de otros lugares.

## 3. Establecer las mejores prácticas policiales

La Confederación Europea de Policía constituirá un foro abierto para el debate mutuo, el intercambio de ideas y experiencias profesionales de sus miembros y la búsqueda de soluciones viables a los problemas que afrontan diariamente los agentes de policía de Europa.

El producto de esa experiencia compartida deberá canalizarse hacia la definición de las condiciones cuantificables que proporcionen el mejor entorno profesional para los agentes de policía y garanticen que la calidad de la labor policial sea uniformemente elevada en toda Europa.



Equipada con pruebas cualitativas y cuantitativas, la EuroCOP promoverá normas y mejores prácticas a nivel de política nacional y europea. La actividad de promoción de EuroCOP debe mejorar la eficacia de los servicios de policía sin impactando negativamente en las condiciones de trabajo de la policía.

EuroCOP luchará contra cualquier tipo de discriminación por sexo, raza, discapacidad, religión u orientación sexual en las fuerzas policiales europeas. Para ello, todos los casos de discriminación recibirán la publicidad necesaria y razonable en los órganos de la EuroCOP y serán discutidos en un esfuerzo por resolverlos y prevenirlos.

El Presidente y el Comité Ejecutivo de la EuroCOP se esforzarán por ayudar a encontrar soluciones mutuamente aceptables a las controversias internas de forma pacífica.

## TÁCTICAS

- Desarrollar los datos y las mejores prácticas de EuroCOP.
- Organizar talleres anuales de mejores prácticas para que los miembros discutan los problemas fundamentales que se plantean oficiales de policía, compartan experiencias, elaboren soluciones y definan las mejores recomendaciones prácticas.
- Iniciar/Contribuir a estudios conjuntos sobre temas de la policía europea con el pensamiento tanques/académicos.
- Compartir el liderazgo de pensamiento de EuroCOP (datos y mejores prácticas).
- Con la membresía.
- A las comunidades policiales superiores (locales, nacionales, regionales).
- Haciendo uso de la palabra en eventos (alentar a los miembros a compartir a nivel nacional).
- Incorporándolo en la promoción de temas (Véase el objetivo estratégico).
- Alentar a los miembros a que sean mentores en materia de prácticas óptimas.
- Crear un programa EuroCOP para reunir a los miembros que buscan asesoramiento sobre las mejores prácticas con otros miembros de EuroCOP que están navegando con éxito en un determinado servicio policial.

## 4. Objetivos estratégicos

- Mantener la membresía y aumentar la visibilidad y los miembros.
- Finanzas.
- Revisar la estructura de EuroCOP.
- Mejorar la marca.
- Foco político.
- Promover EuroCOP a todos los actores políticos.
- Desarrollar más corrientes de financiación.
- Desarrollar la asociación con la EPSU y la CES.
- Mantener o mejorar las condiciones de trabajo y salarios de todos los policías.





- Promover la salud, la seguridad y el bienestar.
- Reducir la violencia contra los oficiales de policía.
- Oradores principales.
- Mejorar el sitio Web y los medios sociales.

## **TÁCTICAS**

- Grupos de trabajo.
- Asesor externo en materia de patrocinio.
- Revisar los documentos del pasado.
- Mejorar el perfil de los medios de comunicación.
- Revisión de la estructura de la oficina.
- Anunciar nuestro éxito.
- Patrocinio.
- Aumentar las comunicaciones internas y externas.
- Investigación académica.

## **5. Esquema del plan de operaciones (anual)**

- DEFINIR ALCANCE
  - Definir las cuestiones clave de la EuroCOP con el impacto de la UE.
  - Relacionar los temas de la EuroCOP con la agenda política de la UE (año).
- IDENTIFICAR LOS OBJETIVOS
  - Responsables políticos relevantes de la UE.
  - Grupos de apoyo a los interesados (sindicatos, organizaciones de seguridad, profesionales asociaciones).
- PREPARAR LOS MATERIALES
  - Asegúrate de que EuroCOP tenga materiales para educar e influir en el debate sobre oficiales y policías europeos.
- COMPROMETER A LOS RESPONSABLES DE LAS POLÍTICAS
  - Configurar el programa de reuniones.
  - Seguimiento de las reuniones.
  - Construir redes.



## CARTA DE LA EUROCOP 2020 Y MÁS ALLÁ

### 1. EUROCOP BUSCA CONSTRUIR UN MAYOR APOYO POLÍTICO

Los organismos encargados de hacer cumplir la ley y los políticos actúan en un entorno de mayor respeto y comprensión mutuos. Al tiempo que mantienen su independencia, las fuerzas policiales y los encargados de formular políticas han reforzado los canales de comunicación, en particular cuando las políticas afectan a los organismos encargados de hacer cumplir la ley, y han elaborado conjuntamente una planificación estratégica a largo plazo en torno a políticas nacionales que facilitan la labor policial.

### 2. EUROCOP APOYA UNA COOPERACIÓN INTERNACIONAL MÁS INTELIGENTE

El servicio de policía de toda Europa ha establecido las aptitudes y las plataformas necesarias para hacer frente de manera eficaz y eficiente a las actividades delictivas cada vez más transnacionales y virtuales. Mediante el establecimiento de prácticas óptimas europeas para combatir la delincuencia transfronteriza, su difusión mediante planes europeos comunes de formación y educación, y la promoción y evaluación de procesos de intercambio de información con sus homólogos de la UE e internacionales, Europa tiene el potencial de sentar las bases de una cooperación policial eficaz.

### 3. EUROCOP REPRESENTA A LOS GUARDIANES DE LA DEMOCRACIA

Las organizaciones policiales de Europa son consideradas como guardianas de la democracia europea, al encarnar la ética, la diversidad, la integridad y la comunidad de los ciudadanos que protegen, al tiempo que mantienen la seguridad europea y protegen los derechos democráticos de los ciudadanos en las sociedades regidas por el estado de derecho. De este modo, los ciudadanos europeos pueden confiar en que las fuerzas del orden europeas salvaguardarán sus derechos fundamentales de manera independiente y públicamente responsable.

### 4. EUROCOP APOYA EL FUNCIONAMIENTO DE UN CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS POLICIALES

Los gobiernos europeos han permitido e incentivado a sus comunidades encargadas de hacer cumplir la ley para que presten sus servicios de acuerdo con un código europeo de prácticas óptimas en materia de policía, lo que a su vez ha reforzado la confianza y la solidaridad entre las fuerzas. Las mejores prácticas se han establecido en las áreas de formación, salud y seguridad, niveles de personal, policía y calidad de servicio entre otros.

### 5. EUROCOP BUSCA AUMENTAR LA CONFIANZA DEL PÚBLICO

El hecho de que la confianza del público en las fuerzas del orden europeas vaya más allá de 2020 genera un fuerte sentido de respeto mutuo, lo que permite a las fuerzas policiales integrarse en las comunidades como miembros de confianza de la sociedad. Sin la confianza del público, la policía luchará por hacer frente a las amenazas a la seguridad pública, socavando así la base fundamental de nuestra democracia. Las políticas para aumentar la confianza pública, como las políticas anticorrupción, serán esencial para lograr este objetivo.



## 6. EURO COP PIDE UN MARCO COMÚN PARA LA POLICÍA EUROPEA

Para 2025, se establecerán principios y directrices europeas comunes para los objetivos generales, el desempeño y la responsabilidad de la policía al mantener seguridad europea y la protección de los derechos democráticos de los ciudadanos en las sociedades regidas por el estado de derecho. Este marco común se consagrará en el código ético de la policía europea hecha vinculante en virtud de la legislación de la UE.

### Informe del Tesorero

Mark Marshallsay presentó en informe de la situación financiera actual de Eurocop. Debido a la cancelación tanto del comité de Gibraltar como del propio congreso de Edimburgo, las arcas de la organización arrojan un resultado positivo. Además añadió que el coste del mantenimiento de la oficina de Luxemburgo se ha reducido tras la salida de las dos personas que trabajaban en ella.

### Presentación de los nominados para el Comité Ejecutivo (EXCOM)

Éstos son los delegados y delegadas que se han presentado para formar parte del EXCOM de Eurocop, y que tendrán que ser revalidados en el congreso virtual que tendrán lugar en noviembre.

- **Unn Alma Skatvold**, Noruega, actual vicepresidenta segunda.
- **Vaida Bratcher**, Lituania, quien anunció su intención de retirar su candidatura al no contar con el apoyo de su sindicato.
- **Angels Bosch**, España, actual presidenta.
- **Calum Steele**, Reino Unido, actual vicepresidente primero.
- **Georgeos Stamataquis**, Grecia, actual vocal.
- **Mark Marshallsay**, actual tesorero.

### Propuestas de acuerdos para el Congreso

Nigel Dennis, director de la oficina de Eurocop, emplazó a los miembros a participar telemáticamente en el Congreso que se celebrará el próximo 24 de noviembre, entre las 10 y las 13.30 horas.

Asimismo anunció la celebración del Comité de Primavera 2021 entre el 2 y el 4 de marzo en Gibraltar, y el de otoño en Edimburgo, sin fechas aún cerradas.

### Cierre de la reunión

Angels Bosch cerró la reunión no sin agradecer antes la presencia virtual de los delegados y delegadas de Eurocop. Recordó que gracias a la contratación de la empresa CICERO se está incrementando la presencia de la organización en las redes sociales, y, por extensión, en las instituciones europeas. Además puso en valor el refuerzo de las relaciones con la CES (Confederación Europea de Sindicatos).



FSC-CCOO pidió más información sobre el último informe GRECO en el que se denuncia los regímenes disciplinarios implantados en las policías de nuestro país. En este sentido, la presidenta de Eurocop señaló que este importante tema se va a trabajar con la Defensora del Pueblo de la Unión Europea, pese a que los miembros del Parlamento consideren que se trata de una cuestión nacional más que europea. No obstante nuestra organización impulsará este trabajo con el Consejo de Europa y con las instituciones nacionales.

Madrid, 15 de septiembre de 2020.





**servicios a la ciudadanía**



[www.seguridadpublica.fsc.ccoo.es](http://www.seguridadpublica.fsc.ccoo.es)