

EXIGE TUS DERECHOS



servicios a la ciudadanía
intervención social

EN TU LUCHA DIARIA

El impacto de la crisis en la destrucción
de empleo en el **Sector de Servicios Sociales**
(2011-2013)

La defensa de los
derechos laborales
empieza por ti

Edita

Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO
C/ Fernández de la Hoz, 21 · 1ª planta. 28010 Madrid
Teléfono: 91 757 22 99. Fax: 91 548 16 13
www.fsc.ccoo.es

Sector de Intervención Social de la FSC-CCOO
C/Cardenal Cisneros, 65 · 1ª planta. 28010 Madrid
Teléfono: 91 273 51 00

Presentación

El Sector de Servicios Sociales ha mantenido un comportamiento dinámico y creciente en relación a la creación de empleo durante los últimos 15 años. En estos años, desde CCOO hemos realizado diferentes estudios informando sobre el incremento constante del número de trabajadores/as ocupados en el sector y a su vez, valorando cualitativamente la caracterización de este empleo y señalando sus principales deficit.

El Gobierno central, cegado por el austericismo que rige todos sus actos, no ha librado a los servicios sociales de sufrir drásticos recortes presupuestarios y retrogradadas Reformas estructurales que han limitado a la ciudadanía el ejercicio de sus derechos sociales adquiridos, al reducir y/o eliminar prestaciones propias del Sistema Público de Servicios Sociales y al endurecer los requisitos de acceso a las mismas.

Estos recortes han tenido un inmediato impacto negativo en el volumen de empleo. Así, se ha pasado de ser un sector con valores positivos permanentes en creación de empleo, a ser, de entre todos, el sector con mayor porcentaje de destrucción de empleo.

En solo tres años (2011-2013), y sin que dicho proceso de destrucción de empleo haya concluido, se han perdido el 12% de puestos de trabajo en el Sector de Servicios Sociales, pese a la capacidad demostrada y no agotada de este sector para la creación de empleo.

Desde la Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO, hemos querido visibilizar mediante el presente informe, el impacto negativo que han tenido sobre el empleo las medidas impulsadas por el Gobierno central en ese mismo periodo y que, a su vez, han tenido un efecto concatenado de minoraciones presupuestarias y de servicios, tanto a nivel autonómico como local.

Sirvan como ejemplo el recorte presupuestario del 64% acometido por el Gobierno al Plan Concertado de Servicios Sociales básicos, así como la moratoria en la aplicación de la Ley de Atención a la Dependencia y la Reforma del Sistema de Atención a la Dependencia, que reduce el número de personas susceptibles de ser protegidas por el sistema y disminuye el grado de cobertura de las prestaciones, además de imponer a los usuarios, un sustancial incremento del copago de los servicios, hasta el punto de hacerlos inaccesibles para muchas personas.

Desgraciadamente, la destrucción del empleo en servicios sociales no ha tocado fondo, el desarrollo íntegro de la Reforma de la Administración Local, supondrá un nuevo varapalo para la atención social primaria de los ciudadanos/as, provocará mayor destrucción de empleo (público y privado) y minará la estructura organizativa básica y pública del sistema. Precariedad laboral y derechos precarios, hoy como siempre, van de la mano.

Desde la FSC-CCOO denunciarnos el argumentario falaz del Gobierno cuando refiere que el gasto social es excesivo y está por encima de nuestras posibilidades. Los datos son clarificadores: sobre el total del gasto público, el gasto en protección social de España es 4,5 puntos inferior al de Italia, 7,5 puntos inferior al de Francia y más de 11 puntos inferior al de Alemania. El Gobierno emplea argumentos falsos y torticeros para aplicar recortes y reformas que nos han situado a la cabeza de Europa en las tasas de pobreza, desigualdad y desempleo, respectivamente.

Desde la FSC-CCOO entendemos necesario recuperar el status protector y presupuestario preexistente con anterioridad a la crisis y perseguir de manera progresiva mayores cotas de atención y protección social para situarnos en la media de gasto social de los países de nuestro entorno europeo en materia de servicios sociales. Esta es la manera en que los servicios sociales pueden contribuir a la salida de la crisis mediante la creación del empleo que aún requiere el sector y favoreciendo la dinamización de la economía real de nuestro país.

Con este informe queremos visibilizar el impacto negativo de la gestión de la crisis sobre el empleo en el Sector de Servicios Sociales y sumar razones para exigir la reposición del gasto y de las coberturas de éstos.

Rosana Costa Navarro, *Responsable del Sector de Intervención Social FSC-CCOO.*

Los servicios sociales

Los servicios sociales constituyen un sector muy heterogéneo y dinámico, está considerado como uno de los nuevos yacimientos de empleo.

El concepto de servicios sociales y las actividades que desarrolla han ido aumentando hasta convertirse en un sector productivo de creciente trascendencia económica, especialmente por ser un sector intensivo en mano de obra.

El sector representa aproximadamente un 1,5% del PIB en España, lo que supone alrededor de 15.000 millones de euros.

Los datos del presente informe se refieren a las actividades encuadradas en los epígrafes 87 y 88 de la actual Clasificación Nacional de Actividades Económicas (también conocida como CNAE2009):

87 Asistencia en establecimientos residenciales

- Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios.
- Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia.
- Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física.
- Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales.

88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

- Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores y con discapacidad
- Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento. (cuidado diurno de niños, etc.)

Los datos de este informe se obtienen del Instituto Nacional de Estadística en diversas fuentes:

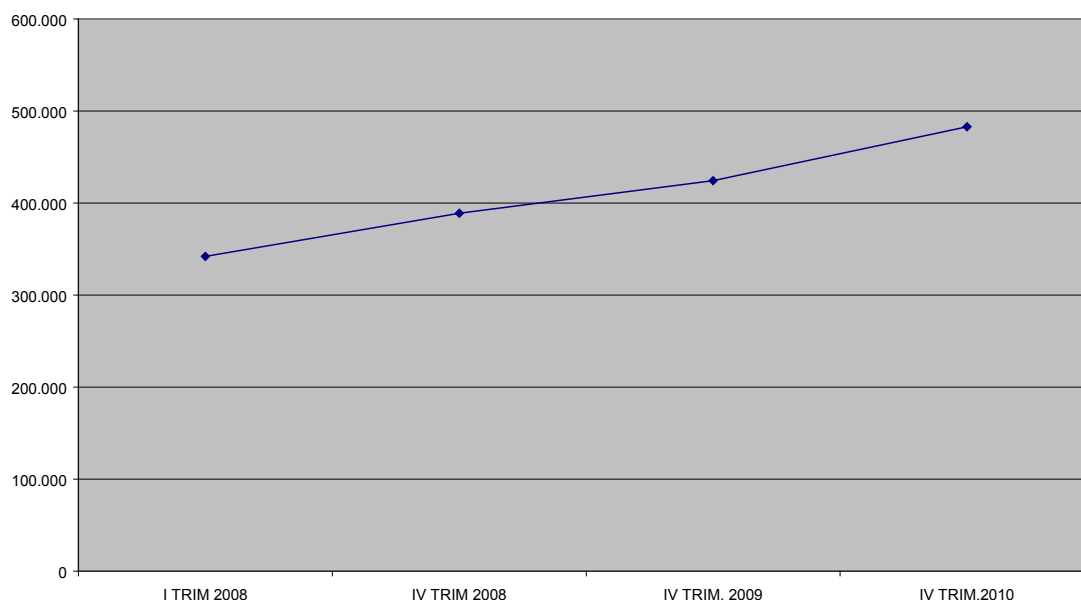
- **DIRCE** (Directorio Central de Empresas) reúne en un sistema de información único a todas las empresas españolas y a sus unidades locales ubicadas en el territorio nacional. Datos a enero de 2013
- **La Encuesta de Estructura Salarial 2010 (EES-10)** es una investigación sobre la estructura y distribución de los salarios de periodicidad cuatrienal, que se realiza en todos los Estados miembros de la Unión Europea (UE) de manera armonizada, en cumplimiento del Reglamento del Consejo de la UE nº 530/1999.
- **EPA (Encuesta de Población Activa)**. Es la fuente estadística de análisis del empleo, pero debido a la muestra que utiliza los datos que ofrece por debajo de 5.000 personas no son robustas, es decir, tienen un elevado error de muestreo.

Como es la única fuente disponible, cuando se analizan los datos por debajo de esta cifra sólo se hace con la intención de marcar la tendencia del empleo. Datos hasta IV Trimestre de 2014.

Evolución del empleo en los servicios sociales

El Sector de los Servicios Sociales, resistió bien los primeros años de la crisis en los que mantuvo tasas positivas de empleo.

OCUPADOS SECTOR SERVICIOS SOCIALES 2008-2010



A principios del 2008, el sector ocupaba a 342.000 personas, a finales del 2010, el empleo aumenta hasta los 483.000 ocupados. En los tres primeros años de la crisis, los servicios sociales mantienen un crecimiento medio de 47.000 empleos cada año.

Sin embargo, en el 2011 se produce un punto de inflexión y el sector inicia un proceso acelerado de destrucción de empleo.

	OCUPADOS	Variación	
		Absoluta	Relativa
AÑO 2010	482.900		
AÑO 2011	477.100	-5.800	-1,2%
AÑO 2012	438.300	-38.800	-8,1%
AÑO 2013	426.200	-12.100	-2,8%
período 2010-2013		-56.700	-11,7%

Fuente: INE EPA IV Trim.

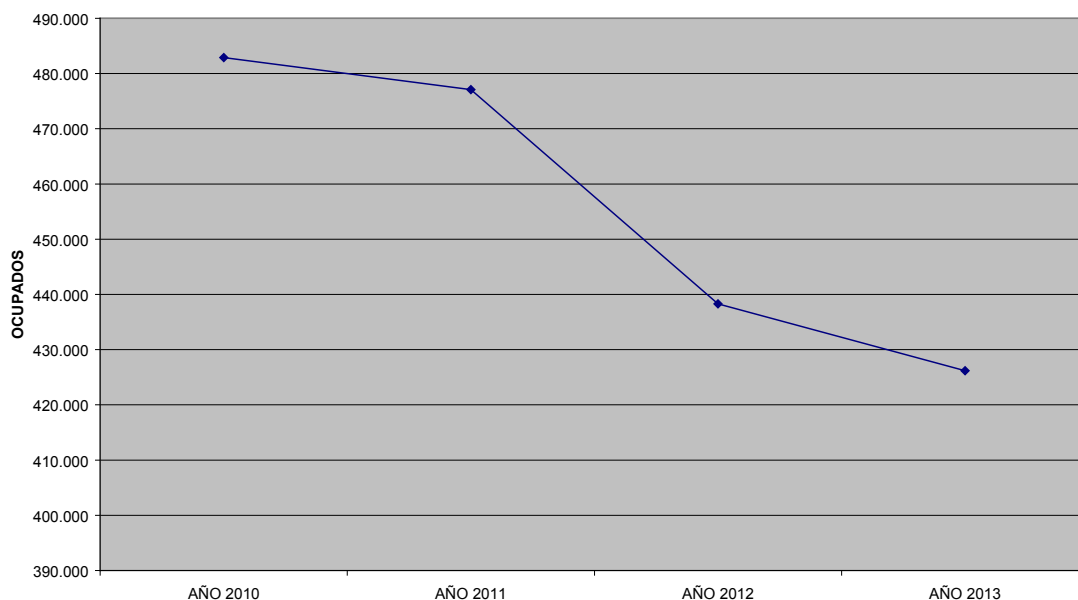
Actualmente en los servicios sociales se ocupan 426.200 personas. En los últimos tres años se ha producido una pérdida de 56.700 empleos.

El Sector de Servicios Sociales pertenece al ámbito de los servicios públicos y si bien su gestión presenta un alto índice de privatización, su diseño y financiación son fundamentalmente públicos.

En ese sentido las decisiones que a partir de 2011 ha adoptado el Gobierno para recortar las partidas presupuestarias destinadas a servicios sociales generales y especializados, así como la reforma aplicada

al Sistema de Atención a la Dependencia, son decisiones políticas cuya consecuencia directa ha sido la destrucción de empleo, en una proporción muy superior al resto de los sectores. Hay que tener en cuenta que los efectos de los recortes y reformas adoptadas aún no se han desplegado en su totalidad, por lo que el impacto de estas decisiones políticas, en cuanto a la destrucción de empleo, seguirá creciendo.

EVOLUCIÓN DEL EMPLEO EN LOS SERVICIOS SOCIALES



La destrucción del 12 por ciento del empleo en los servicios sociales ha sido muy superior a la media del total del sector servicios durante el mismo período, que se situó en el 5,2 por ciento.,

Esta pérdida de empleo es incluso superior a la media de todos los sectores, cuyo empleo sufre una destrucción del 9 por ciento.

VARIACIÓN DEL EMPLEO

OCUPADOS	AÑO 2010	AÑO 2013	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
SECTOR SERVICIOS SOCIALES	482.900	426.200	-56.700	-12%
SERVICIOS	13.408.300	12.714.700	-693.600	-5,2%
TOTAL SECTORES	18.408.200	16.758.200	-1.650.000	-9,0%

Fuente: Ine. EPA IV Trim. 2013

VARIACIÓN DEL EMPLEO POR SUBSECTORES SECTOR SERVICIOS SOCIALES

OCUPADOS	AÑO 2010	AÑO 2013	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Asistencia en establecimientos residenciales	261.300	229.600	-31.700	-12,1%
Actividades de servicios sociales sin alojamiento	221.600	196.600	-25.000	-11,3%
TOTAL	482.900	426.200	-56.700	-11,7%

Fuente: Ine. EPA IV Trim. 2013

Por las características del sector, la destrucción de empleo afecta principalmente al empleo de jóvenes y mujeres, que son los grupos de población más vulnerables en esta crisis, al concentrar un mayor volumen de paro.

El 85 por ciento del empleo destruido estaba ocupado por mujeres (48.300), sin embargo, en términos relativos, son los varones los que sufren una mayor pérdida de empleo.

VARIACIÓN DEL EMPLEO SERVICIOS SOCIALES POR SEXO

OCUPADOS			VARIACIÓN	
	AÑO 2010	AÑO 2013	ABSOLUTA	RELATIVA
HOMBRES	63.800	55.500	-8.300	-13,0%
MUJERES	419.000	370.700	-48.300	-11,5%

Fuente: Ine. EPA IV Trim. 2013

La destrucción de empleo asalariado en los servicios sociales ha repercutido especialmente en los jóvenes menores de 30 años, con una pérdida del 30 por ciento en los tres últimos años, frente a un 8 por ciento de destrucción en el empleo de mayores de 30 años.

EVOLUCIÓN EMPLEO POR EDAD SERVICIOS SOCIALES

Asalariados			VARIACIÓN	
	AÑO 2010	AÑO 2013	ABSOLUTA	RELATIVA
JÓVENES	95.327	66.921	-28.406	-29,8%
31 AÑOS Y MÁS	373.637	343.186	-30.451	-8,1%

Fuente: Ine. EPA IV Trim. 2013

Durante la crisis, **la destrucción neta de empleo se ha concentrado exclusivamente en las trabajadoras y trabajadores con contrato a tiempo completo**, con 59.969 empleos perdidos frente a un ligero incremento de los asalariados con contrato a tiempo parcial (877 empleos más). Se incide en la precarización laboral, con un aumento de la parcialidad en la contratación de los servicios sociales.

VARIACIÓN DEL EMPLEO SEGÚN CONTRATO SERVICIOS SOCIALES

Asalariados			VARIACIÓN	
	AÑO 2010	AÑO 2013	ABSOLUTA	RELATIVA
tiempo completo	359.900	299.931	-59.969	-16,7%
tiempo parcial	109.300	110.177	877	0,8%

Fuente: INE EPA IV Trim.

Más de la mitad de la pérdida de empleo (66%) se dirige a los trabajadores con contrato temporal, sin embargo, es significativo que **en estos tres años se destruyen casi 20.000 empleos indefinidos**, manteniéndose, por lo tanto, una alta tasa de temporalidad en el sector.

VARIACIÓN DEL EMPLEO SEGÚN CONTRATO SERVICIOS SOCIALES

Asalariados			VARIACIÓN	
	AÑO 2010	AÑO 2013	ABSOLUTA	RELATIVA
c. indefinido	320.096	300.312	-19.784	-6,2%
c. temporal	148.868	109.794	-39.074	-26,2%

Fuente: INE EPA IV Trim.

PÉRDIDA DE EMPLEO POR CONTRATO SERVICIOS SOCIALES

Asalariados	PÉRDIDA EMPLEO	PARTICIPACIÓN
INDEFINIDOS	-19.784	33,6%
TEMPORALES	-39.074	66,4%
total asalariados	-58.858	100,0%

Fuente: Ine. EPA IV Trim. 2013

El 70 por ciento del empleo se destruye en el ámbito privado, ya que es donde se concentra la mayoría del empleo, sin embargo lo hace con mayor fuerza en el sector público.

VARIACIÓN ASALARIADOS SECTOR PRIVADO SERVICIOS SOCIALES				
			Variación	
	2010	2013	absoluta	relativa
87 Asistencia en establecimientos residenciales	204.600	180.400	-24.200	-11,8%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	156.900	140.400	-16.500	-10,5%
Servicios Sociales	361.500	320.800	-40.700	-11,3%

Fuente INE EPA- IV Trim.

VARIACIÓN ASALARIADOS SECTOR PÚBLICO SERVICIOS SOCIALES

	2010	2013	Variación	
			absoluta	relativa
87 Asistencia en establecimientos residenciales	53.128	46.369	-6.759	-12,7%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	54.336	42.938	-11.398	-21,0%
Servicios Sociales	107.464	89.307	-18.157	-16,9%

Fuente INE EPA- IV Trim.

Se observa una pérdida de empleo similar en servicios sociales especializados tanto públicos (-12,7%), siendo ésta 1 punto superior a la pérdida de empleos privados (-11,8%) (CNAE 87). Sin embargo, la pérdida de empleo en servicios sociales generales públicos se incrementa hasta el 21%, siendo más del doble que en servicios sociales privados.

Es decir, en términos relativos la destrucción de empleo público en este sector es 5,2 puntos porcentuales superior a la del empleo privado.

Por otra parte, del conjunto de los asalariados del sector público, la pérdida de empleo se produce principalmente en los servicios sociales municipales y responde a su vez a la desaparición o disminución de programas y dispositivos sociales desarrollados de manera directa por los ayuntamientos.

Caracterización del empleo en los Servicios Sociales

Mayoría de trabajadoras y trabajadores en el sector privado: 78,2%

Este dato refleja el alto grado de privatización que sufren los servicios sociales que, por naturaleza, pertenecen al ámbito de los servicios públicos.

ASALARIADOS EN EL SECTOR PRIVADO SERVICIOS SOCIALES

	S. Privado	Asalariados	% S. Privado
87 Asistencia en establecimientos residenciales	180.400	226.800	79,5%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	140.400	183.300	76,6%
Servicios Sociales	320.800	410.100	78,2%

Fuente INE EPA- IV Trim.

Mayoría de trabajadoras y trabajadores por cuenta ajena: 96,2%

Los servicios sociales presentan una alta salarización, más del 96 por ciento de los ocupados trabajan por cuenta ajena. Muy por encima de la tasa del 82 por ciento de media de todos los sectores de la economía española. Dato que está en consonancia con la propia naturaleza de los servicios sociales.

TASA ASALARIZACIÓN SERVICIOS SOCIALES

	Asalariados	Ocupados	Tasa asalarización
87 Asistencia en establecimientos residenciales	226.800	229.600	98,8%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	183.300	196.600	93,2%
Servicios Sociales	410.100	426.200	96,2%

Fuente INE EPA- IV Trim.

Mayoría de trabajadoras: 87,2%

Los servicios sociales es un sector fuertemente feminizado, el 87 por ciento de los puestos de trabajo están ocupados por mujeres.

TASA FEMINIZACIÓN

	año 2013	%
Hombres	52.698	12,8%
Mujeres	357.410	87,2%
Total Servicios Sociales	410.108	100,0%

Fuente: INE EPA IV Trim.

Mayoría de trabajadoras y trabajadores españoles: 92,3%

En estos tres últimos años de crisis se han destruido más de 15.800 empleos ocupados por extranjeros. En la actualidad, la población asalariada extranjera sólo representa el 7,7 por ciento del total en los servicios sociales.

ASALARIADOS POR NACIONALIDAD SERVICIOS SOCIALES

	AÑO 2013	%
ESPAÑOLES	378.532	92,30%
EXTRANJEROS	31.574	7,70%
TOTAL ASALARIADOS	410.106	100,00%

Fuente: INE-EPA IV Trim.

El empleo de los servicios sociales muestra una precariedad superior a la media del total nacional, con una mayor tasa de temporalidad y de parcialidad en los contratos:

Tasa de temporalidad del 27%

Uno de cada cuatro personas mantiene un contrato temporal en los servicios sociales, con una tasa de temporalidad del 27 por ciento, tres puntos porcentuales superior a la media nacional.

TASA DE TEMPORALIDAD

	c.indefinido	c.temporal	total asal.	temporalidad
servicios sociales	300.312	109.794	410.106	27%
total sectores	10.450.800	3.286.500	13.737.300	24%

Fuente: INE EPA IV Trim.

Tasa de parcialidad del 26,9%

Los contratos a tiempo parcial, son utilizados en mayor medida en el sector servicios sociales, con una tasa del 27 por ciento frente al 17,6 por ciento del total de sectores.

ASALARIADOS CONTRATO A TIEMPO PARCIAL

	a tiempo completo	a tiempo parcial	Tasa parcialidad
servicios sociales	299.931	110.177	26,9%
total sectores	11.313.170	2.424.151	17,6%

Fuente INE EPA- IV Trim.

Sobrecualificación para el puesto de trabajo

La ocupación laboral desempeñada por el personal en el sector de servicios sociales determina el nivel de estudios de estas personas, dado que se requiere titulación reglada para desempeñar las principales ocupaciones laborales del sector.

NIVEL DE ESTUDIOS SECTOR SERVICIOS

	PARTICIPACIÓN
Estudios superiores universitarios	27%
Estudios superiores no universitarios FP grado superior	13%
2ª Etapa Estudios secundarios (Bachillerato, FP grado medio)	26%
1ª Etapa Estudios secundarios	21%
Estudios primarios	12%

Para abordar la "sobrecualificación" en el sector de servicios sociales se analiza el desfase que se produce entre estudios y ocupación:

- Entre los asalariados con estudios universitarios, solo el 52% desempeña una ocupación laboral que requiere ese perfil. Otro 28% son técnicos y profesionales de apoyo y el 20% de universitarios se reparte entre el resto de ocupaciones (sobre todo, auxiliares de enfermería y otros cuidadores).
- Entre las trabajadoras y trabajadores con estudios superiores no universitarios, un 29% desempeñan ocupaciones de técnicos y profesionales de apoyo, otro 28% trabaja como auxiliar de enfermería y otro 25% dedicadas al cuidado de personas.

Salarios bajos: 28% más bajos que la media

La encuesta de salarios refleja un salario bruto anual medio en España cercano a los 23 mil euros. En los servicios sociales el salario se sitúa en los 16 mil euros, es decir, un 28 por ciento menor que la media.

	salario medio	diferencias	
		absolutas	relativas
87. Asistencia en establecimientos residenciales	16.344,57	-6.445,63	-28,3%
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	16.112,22	-6.677,98	-29,3%
Todas las actividades	22.790,20		

Fuente: INE. Encuestas salarios.

VARIACIÓN SALARIO MEDIO EN EUROS

	año 2008	año 2010	variaciones	
			absolutas	relativas
87. Asistencia en establecimientos residenciales	15.243	16.345	1.102	7,2%
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	16.071	16.112	41	0,3%
Todas las actividades	21.883	22.790	907	4,1%

Fuente: INE. Encuestas salarios.

No hay convenio sectorial estatal cuyo ámbito funcional abarque el epígrafe 88 "Actividades de servicios sociales sin alojamiento". Es decir, que principalmente se corresponde con los servicios sociales generales (o municipales o de atención primaria); esta falta de convenio puede haber influido directamente en esta práctica congelación salarial.

La escasa valoración del trabajo, la feminización del sector, el conocimiento sesgado y con prejuicios del la actividad profesional que se desarrolla, la falta de reconocimiento jurídico de los derechos sociales que se protegen, el alto índice de privatización de los servicios son, todos ellos, elementos que confluyen y se conjugan para debilitar el derecho a los servicios sociales y para configurar un mercado de trabajo más precario. Las políticas que adoptan los gobiernos en las distintas administraciones, tanto por acción como por omisión de medidas, son las directamente responsables de esta situación de precariedad social y laboral.

La estructura empresarial en los servicios sociales

A finales del 2013, el Sector de los Servicios Sociales contaba con 10.270 empresas que empleaban a 426.200 personas.

Empresas de servicios sociales

Unidades: Número de empresas

	2013	
	Número empresas	Estructura
87 Asistencia en establecimientos residenciales	5.157	50,2%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5.113	49,8%
TOTAL	10.270	100,0%

El número de empresas que ofrecen servicios sociales, con y sin alojamiento, es similar; poco más de la mitad de las mismas (5.157 empresas) pertenecen al sector de asistencia en establecimientos residenciales, y el resto (5.113 empresas) al sector actividades de servicios sociales sin alojamiento. Sin embargo, la dimensión empresarial y laboral es muy diferente entre los dos sectores.

Variación número de empresas en los servicios sociales

Unidades: Número de empresas

	Número empresas		variación	
	2013	2010	absoluta	relativa
87 Asistencia en establecimientos residenciales	5.157	5.075	82	1,6%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5.113	4.876	237	4,9%
TOTAL SERVICIOS SOCIALES	10.270	9.951	319	3,2%

Fuente: INE. DIRCE

Empresas de servicios sociales

Unidades: Número de empresas

	2013	
	Número empresas	Estructura
87 Asistencia en establecimientos residenciales	5.157	100,0%
871 Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios	1.027	19,9%
872 Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia	343	6,7%
873 Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física	3.511	68,1%
879 Otras actividades de asistencia en establecimientos residenciales	276	5,4%
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5.113	100,0%
881 Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores y con discapacidad	2.608	51,0%
889 Otros actividades de servicios sociales sin alojamiento	2.505	49,0%

Fuente: INE. DIRCE

En la asistencia en establecimientos residenciales, casi el 70 por ciento de las empresas son las dedicadas a "personas mayores y con discapacidad".

Año 2013

Total	Número empresas	Ocupados	nº Ocup/ empresa
87 Asistencia en establecimientos residenciales	5.157	229.600	44,52
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	5.113	196.600	38,45
TOTAL SERVICIOS SOCIALES	10.270	426.200	41,50
total empresas España	3.146.570	16.758.200	5,33

Fuente: Ine. DIRCE. EPA

El Sector de Servicios Sociales presenta una dimensión empresarial media muy superior a la del promedio del conjunto nacional, por la propia naturaleza de los servicios (proximidad y atención personalizada), configurándose como un sector intensivo en mano de obra.

El número de personas afiliadas por empresa (41,5) multiplica casi por diez el que se da en el conjunto de la economía española (5,3). Esto es debido principalmente a la menor presencia en el Sector de Servicios Sociales de autónomos y microempresas sin asalariados o con un máximo de dos asalariados, a pesar de que gran parte del sector se compone de pequeñas y medianas empresas.

Dentro de los servicios sociales, el tamaño medio de las empresas es superior en "establecimientos residenciales" (44,5) que en "servicios sociales sin alojamientos" (38,4), pero, en ambos casos muy por encima de la media nacional.

NÚMERO DE EMPRESAS SEGÚN TAMAÑO

AÑO 2013	SIN ASALARIADOS	MICRO EMPRESA	PEQUEÑA EMPRESA	MEDIANA EMPRESA	GRAN EMPRESA	TOTAL
87 Asistencia en establecimientos residenciales	663	1.352	2.462	593	87	5.157
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	1.245	2.357	1.096	320	95	5.113
total sector	1.908	3.709	3.558	913	182	10.270

Fuente: INE. DIRCE

En el subsector 87 "asistencia en establecimientos residenciales" la cifra media de asalariados por empresa se sitúa en 45. No obstante, la gran mayoría de las empresas tiene menos de esta cifra y un número importante de ellas (663) carece de asalariados, un hecho cuando menos sorprendente. Casi la mitad de las empresas del subsector se clasifican como "pequeña empresa" es decir, tienen entre 10 y 50 personas empleadas.

La distribución de las empresas por número de trabajadoras y trabajadores es la siguiente:

- Empresas sin asalariados: 13% del total.
- Microempresas: 26% del total.
- Pequeña empresa: 47% del total.
- Mediana empresa: 11% del total.
- Gran empresa: 1,7% del total.

AÑO 2013	SIN ASALARIADOS	MICRO EMPRESA	PEQUEÑA EMPRESA	MEDIANA EMPRESA	GRAN EMPRESA	TOTAL
total empresas España	1.681.588	1.328.318	113.710	17.875	5.079	3.146.570
estructura	53,4%	42,2%	3,6%	0,6%	0,2%	100,0%

En el subsector 88 “*actividades de servicios sociales sin alojamiento*”, más del 90 por ciento de las empresas tiene menos de 49 asalariados, concentrándose en aquellas empresas que carecen de asalariados (1.245) o tienen solo 1 ó 2 asalariados. El número y presencia de muy grandes empresas es similar a la del subsector de servicios sociales con alojamiento. Sin embargo, el resto de su estructura empresarial presenta una dimensión mucho más empuqueñecida, concentrándose masivamente las empresas en los estratos más bajos por número de asalariados (microempresas), con una presencia reducida de empresas de más de 9 asalariados.

La distribución de las empresas por número de asalariados es la siguiente:

- Empresas sin asalariados: 24% del total.
- Microempresas: 46% del total.
- Pequeña empresa: 21% del total.
- Mediana empresa: 6% del total.
- Gran empresa: 1,9% del total.

Empresas por rama de actividad y condición jurídica

Las empresas de servicios sociales se ubican principalmente bajo la condición jurídica de sociedades de responsabilidad limitada (41%) y de otras formas jurídicas (44%) del que destacan la de asociaciones, organizaciones religiosas y otros tipos y, a gran distancia, por la de personas físicas (11,5%). El resto de modalidades de empresas (sociedades anónimas, sociedades cooperativas, sociedades civiles, comunidades de bienes, entidades públicas, uniones temporales de empresas o entidades extranjeras) suponen un porcentaje reducido dentro del sector, aunque algunas de ellas son las modalidades que concentran las empresas más grandes por número de asalariados. La condición jurídica de las empresas es diferente en el sector de servicios sociales con alojamiento respecto a los que son sin alojamiento.

Empresas por condición jurídica, actividad principal (grupos CNAE 2009) y estrato de asalariados

Unidades: Número de empresas

	87 Asistencia en establecimientos residenciales	88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	total servicios
Personas físicas	373	812	1.185
Sociedades anónimas	225	45	270
Sociedades de responsabilidad limitada	2.595	1.628	4.223
Otras formas jurídicas	1.964	2.628	4.592
TOTAL	5.157	5.113	10.270

	87 Asistencia en establecimientos residenciales	88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	total servicios	total España
Personas físicas	7,2%	15,9%	11,5%	51,5%
Sociedades anónimas	4,4%	0,9%	2,6%	3,1%
Sociedades de responsabilidad limitada	50,3%	31,8%	41,1%	35,8%
Otras formas jurídicas	38,1%	51,4%	44,7%	9,7%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Los servicios sociales según territorio

Empresas de servicios sociales por comunidad autónoma

Tres comunidades autónomas concentran la mitad (48,6%) de las empresas dedicadas a las actividades de servicios sociales: Cataluña (19,8%), Madrid (15,1%) y Andalucía (13,7%). A más distancia, se sitúan otras tres comunidades: País Vasco, Castilla y León y Comunidad Valenciana que concentra cada una sobre el 7% de las empresas del sector.

No se produce una especialización de las actividades de servicios sociales por territorios, en general no hay grandes diferencias en la distribución territorial de las empresas de servicios sociales; se reproduce una estructura similar en las distintas comunidades autónomas; tanto por su peso en actividades “*con o sin alojamiento*” o en función de su tamaño.

ASALARIADOS SERVICIOS SOCIALES POR CC.AA. AÑO 2013

	Asalariados	Participación	Empresas	Participación
ANDALUCIA	66.799	16,3%	1.402	13,7%
ARAGON	12.081	2,9%	429	4,2%
ASTURIAS	8.871	2,2%	320	3,1%
BALEARES	9.164	2,2%	135	1,3%
CANARIAS	13.591	3,3%	236	2,3%
CANTABRIA	4.722	1,2%	141	1,4%
CASTILLA Y LEÓN	32.499	7,9%	779	7,6%
CAST. LA MANCHA	25.065	6,1%	407	4,0%
CATALUÑA	72.549	17,7%	2.028	19,8%
COM. VALENCIANA	27.984	6,8%	714	7,0%
EXTREMADURA	12.837	3,1%	334	3,3%
GALICIA	22.801	5,6%	558	5,4%
MADRID	55.371	13,5%	1.545	15,1%
MURCIA	7.595	1,9%	158	1,5%
NAVARRA	6.043	1,5%	240	2,3%
PAIS VASCO	28.657	7,0%	758	7,4%
LA RIOJA	3.477	0,8%	73	0,7%
TOTAL	410.106	100,0%	10.257	100,0%

Fuente: INE-EPA. IV Trim.

Si tenemos en cuenta el número de trabajadores de las empresas dedicadas a los servicios sociales, la distribución territorial de las empresas del sector no se modifica sustancialmente y sigue concentrada principalmente en Cataluña, Madrid y Andalucía.

Trabajadores de servicios sociales según población

El País Vasco, seguido de Castilla y León, Castilla-La Mancha y Extremadura, son los territorios en los que hay una mayor proporción de trabajadores de servicios sociales para atender a su población.

ASALARIADOS SERVICIOS SOCIALES SEGÚN POBLACIÓN POR CC.AA.			
AÑO 2013			
	Asalariados	Población	Ratio
ANDALUCIA	66.799	8.390.624	0,80%
ARAGON	12.081	1.334.588	0,91%
ASTURIAS	8.871	1.063.241	0,83%
BALEARES	9.164	1.115.255	0,82%
CANARIAS	13.591	2.110.039	0,64%
CANTABRIA	4.722	588.638	0,80%
CASTILLA Y LEÓN	32.499	2.507.574	1,30%
CAST. LA MANCHA	25.065	2.084.635	1,20%
CATALUÑA	72.549	7.451.281	0,97%
COM. VALENCIANA	27.984	4.968.093	0,56%
EXTREMADURA	12.837	1.098.749	1,17%
GALICIA	22.801	2.753.960	0,83%
MADRID	55.371	6.388.735	0,87%
MURCIA	7.595	1.463.028	0,52%
NAVARRA	6.043	636.652	0,95%
PAIS VASCO	28.657	2.170.163	1,32%
LA RIOJA	3.477	316.474	1,10%
TOTAL	410.106	46.609.652	0,88%

Fuente: INE-EPA. IV Trim.

Murcia, Comunidad Valenciana y Canarias se sitúan muy por debajo de la media del sector en el conjunto del Estado con un 0,52%, 0,56% y 0,64% de ratio, respectivamente.

Variación del empleo por territorio

La destrucción acelerada de empleo no se ha dado por igual en todas las comunidades autónomas, de hecho hay excepciones en las que se produce crecimiento neto del número de asalariados.

Destacan Canarias y Aragón con un incremento significativo, 20 y 14,3 por ciento respectivamente, aunque son casos muy diferentes ya que Canarias parte de niveles de ocupación muy bajos, por lo que este incremento no ha sido suficiente para alcanzar la ratio media de asalariados..

Murcia a pesar del incremento del 4,4 por ciento es la comunidad autónoma con menor ocupación relativa por habitante (0'52%).

Con un crecimiento de empleo más moderado se encuentra Extremadura (1,17%), que tiene una ratio muy superior a la media de Estado.

En el resto de comunidades se produce una fuerte destrucción de empleo, destacando Madrid que pierde una cuarta parte de su empleo en tan sólo tres años. Le siguen Navarra (-20,9%) y Cataluña (-18,8%).

EVOLUCIÓN ASALARIADOS SERVICIOS SOCIALES POR CC.AA.				
			variación	
	año 2010	año 2013	absoluta	relativa
ANDALUCIA	78.788	66.799	-11.989	-15,2%
ARAGON	10.565	12.081	1.516	14,3%
ASTURIAS	10.974	8.871	-2.103	-19,2%
BALEARES	9.172	9.164	-8	-0,1%
CANARIAS	11.324	13.591	2.267	20,0%
CANTABRIA	5.433	4.722	-711	-13,1%
CASTILLA Y LEÓN	36.501	32.499	-4.002	-11,0%
CAST. LA MANCHA	25.160	25.065	-95	-0,4%
CATALUÑA	89.296	72.549	-16.747	-18,8%
COM. VALENCIANA	30.489	27.984	-2.505	-8,2%
EXTREMADURA	11.905	12.837	932	7,8%
GALICIA	24.139	22.801	-1.338	-5,5%
MADRID	73.427	55.371	-18.056	-24,6%
MURCIA	7.277	7.595	318	4,4%
NAVARRA	7.637	6.043	-1.594	-20,9%
PAIS VASCO	33.250	28.657	-4.593	-13,8%
LA RIOJA	3.628	3.477	-151	-4,2%
TOTAL	468.965	410.106	-58.859	-12,6%

Fuente: INE-EPA. IV Trim.

La temporalidad por comunidad autónoma

Andalucía, Asturias, Baleares, Extremadura y Galicia son las comunidades autónomas con mayor tasa de temporalidad, superando el 30 por ciento, lo que significa que 1 de cada tres trabajadores de los servicios sociales lo hace con contrato temporal.

Aragón y La Rioja, tienen una tasa de temporalidad 10 puntos porcentuales por debajo de la media del sector.

TEMPORALIDAD SERVICIOS SOCIALES POR CC.AA.				
IV Trim. 2013	indef.	tempor.	total	tasa temp.
ANDALUCIA	43.680	23.119	66.799	34,6%
ARAGON	10.174	1.907	12.081	15,8%
ASTURIAS	5.944	2.927	8.871	33,0%
BALEARES	5.801	3.364	9.165	36,7%
CANARIAS	9.811	3.780	13.591	27,8%
CANTABRIA	3.397	1.324	4.721	28,0%
CASTILLA Y LEÓN	25.339	7.160	32.499	22,0%
CAST. LA MANCHA	19.694	5.371	25.065	21,4%
CATALUÑA	53.107	19.442	72.549	26,8%
COM. VALENCIANA	21.792	6.191	27.983	22,1%
EXTREMADURA	7.800	5.038	12.838	39,2%
GALICIA	15.383	7.417	22.800	32,5%
MADRID	44.113	11.257	55.370	20,3%
MURCIA	5.459	2.137	7.596	28,1%
NAVARRA	4.779	1.264	6.043	20,9%
PAIS VASCO	21.169	7.489	28.658	26,1%
LA RIOJA	2.871	605	3.476	17,4%
TOTAL	300.313	109.792	410.105	26,8%

Fuente: INE-EPA. IV Trim.

COMPARATIVA DE LOS SERVICIOS SOCIALES POR TERRITORIO					
AÑO 2013					
	Asalariados	Variación 2013/2010	Población	Ratio	Tasa temporalidad
ANDALUCIA	66.799	-15,2%	8.390.624	0,80%	34,6%
ARAGON	12.081	14,3%	1.334.588	0,91%	15,8%
ASTURIAS	8.871	-19,2%	1.063.241	0,83%	33,0%
BALEARES	9.164	-0,1%	1.115.255	0,82%	36,7%
CANARIAS	13.591	20,0%	2.110.039	0,64%	27,8%
CANTABRIA	4.722	-13,1%	588.638	0,80%	28,0%
CASTILLA Y LEÓN	32.499	-11,0%	2.507.574	1,30%	22,0%
CAST. LA MANCHA	25.065	-0,4%	2.084.635	1,20%	21,4%
CATALUÑA	72.549	-18,8%	7.451.281	0,97%	26,8%
COM. VALENCIANA	27.984	-8,2%	4.968.093	0,56%	22,1%
EXTREMADURA	12.837	7,8%	1.098.749	1,17%	39,2%
GALICIA	22.801	-5,5%	2.753.960	0,83%	32,5%
MADRID	55.371	-24,6%	6.388.735	0,87%	20,3%
MURCIA	7.595	4,4%	1.463.028	0,52%	28,1%
NAVARRA	6.043	-20,9%	636.652	0,95%	20,9%
PAIS VASCO	28.657	-13,8%	2.170.163	1,32%	26,1%
LA RIOJA	3.477	-4,2%	316.474	1,10%	17,4%
TOTAL	410.106	-12,6%	46.609.652	0,88%	26,8%

Fuente: INE-EPA. IV Trim.

CONCLUSIONES

- En el Sector de Servicios Sociales en el periodo 2011-2013 se han destruido 56.700 empleos, lo que supone el 11'7% del volumen total anterior. En la actualidad 426.200 empleos.
- El porcentaje de destrucción de empleo en este sector (11'7%) ha sido 6'5 puntos porcentuales superior a la media del total del sector servicios y 2'7 puntos superior a la media de destrucción de empleo habida en el conjunto de la economía.
- El porcentaje de destrucción de empleo se ha producido de manera similar, tanto en servicios sociales residenciales (12'1%), como en servicios sociales de proximidad (11'3%).
- En términos relativos se ha destruido más porcentaje de empleo público que de empleo privado en el sector, 16'9% frente a 11'7%.
- Del total del empleo destruido, casi la mitad (28.406) estaba ocupado por jóvenes menores de 30 años. El 30% de los jóvenes que trabajaban en el sector han perdido el empleo.
- El 85% del empleo destruido estaba ocupado por mujeres (48.300).
- Durante la crisis, se han perdido 59.969 puestos de trabajo a tiempo completo, frente a un incremento de 877 empleos con contrato a tiempo parcial.
- El 66% del empleo perdido se corresponde con personas trabajadoras con contrato temporal. Sin embargo la tasa de temporalidad sigue siendo alta dado que, a su vez, se han destruido 20.000 empleos indefinidos.
- La población asalariada extranjera solo representa el 7'7% del total en el Sistema de Servicios sociales.
- El empleo en los servicios sociales muestra una precariedad superior a la media del total nacional con una mayor tasa de temporalidad 3 puntos superior y una tasa de parcialidad en los contratos 9'3 puntos porcentuales superior a la media.
- El salario medio en servicios sociales es un 28% inferior al salario bruto anual medio en España.
- El mayor porcentaje de número de empresas y de número de trabajadores/as del sector se concentra en Madrid, Cataluña y Andalucía.
- El volumen de empleo y empresas distribuido por comunidades autónomas, guarda una relación proporcional al tamaño poblacional de las mismas.
- En este periodo se da la paradoja de un aumento del número de empresas en este sector de servicios sociales, simultáneo al proceso de destrucción de puestos de trabajo.
- En el periodo estudiado (2011-2013), en Murcia y Canarias se ha incrementado el empleo, sin embargo, mantienen una ratio de trabajadores/as muy por debajo de la media que presentan los servicios sociales en el conjunto del Estado.
- La Comunidad Valenciana con una ratio de 0'56%, mantiene también una gran diferencia negativa de asalariados en servicios sociales con respecto a la media nacional (0'88%). Sin embargo, en esta comunidad además, se ha destruido un 8,2% de empleo en el sector.
- Aragón es la comunidad autónoma en la que mejor comportamiento ha tenido el empleo si atendemos a que ha crecido en un 14'3%, mantiene una ratio ligeramente por encima de la media nacional y la tasa de temporalidad es 11 puntos inferior a la media.
- Madrid, Navarra y Cataluña son, con diferencia, las comunidades autónomas donde mayor porcentaje de empleo se destruye. Les siguen País Vasco, La Rioja y Andalucía también con valores negativos importantes, por encima de la media.
- La tasa de temporalidad en el sector es muy alta, alcanzado el 26,8%. Sólo La Rioja y Aragón, presentan una tasa inferior al 20%.

**El impacto de la crisis en la destrucción
de empleo en el Sector de Servicios Sociales
(2010-2013)**



**servicios a la ciudadanía
intervención social**