

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ■ ¿En qué modalidad se imparten?

Se imparten en la modalidad de teleformación, en una plataforma operativa 24 horas al día, los siete días de la semana, de forma que cada persona avanza a su ritmo y optimiza el tiempo disponible, además cuentan con una persona que tutoriza y dinamiza cada una de las acciones formativas que resuelve las dudas y presta el apoyo necesario para que cada persona obtenga los resultados deseados.

### ■ ¿Estos cursos me puntúan en mi proceso?

Estos cursos pueden ser puntuables dependiendo de las bases de cada proceso y serán homologados por la Escuela de Administración Pública de Castilla y León, que está incluida dentro del **Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas** de 9 de marzo de 2018, por lo que, en general, serán válidos en la mayoría de los procesos que establezcan fórmulas como:

*“Se valorará la formación recibida o impartida que haya sido organizada u homologada por escuelas e institutos de Administración Pública, así como por otros agentes promotores dentro del marco de Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas”. Debemos ser prudentes ya que las bases de algunos procesos pueden establecer que solo se valorará la formación vinculada con el puesto a desempeñar.*

### ■ En caso de ser puntuables ¿cuánto puntúan?

Respecto a la posible puntuación, sabéis que eso viene definido en cada convocatoria y puede variar de 0,025 a 0,030 puntos por hora de formación, con un límite, que suele ser de entre 5 y 10 puntos, y un plazo determinado que suele establecerse en los últimos 10 años. El máximo de horas suele estar en unas 300, pero todas estas cuestiones vienen definidas en cada una de las convocatorias de los procesos, al igual que la fecha límite en la que debe estar finalizada la formación para que sea valorada.

### ■ ¿Quién homologa el curso?

La ejecución de estas iniciativas formativas no se rige bajo ninguna normativa de subvención, pero FOREM CYL se encargará de la gestión administrativa necesaria para la acreditación de las mismas por parte de la Escuela de Administración Pública de Castilla y León, siguiendo las recomendaciones del Instituto Nacional de Administraciones Públicas para asegurar su valoración en la mayoría de los procedimientos de selección de personal público, según las bases específicas de cada caso, dentro del marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas a partir del 9 de marzo de 2018.

### ■ Si el curso no cumple con mis expectativas, ¿me devuelven el dinero?

Se establece un periodo de 15 días, una vez iniciado el curso, para el desistimiento, en este caso se realizará la devolución del importe íntegro, siempre y cuando no se haya realizado ninguna descarga de los materiales del curso. Si te has descargado algún material de la plataforma, ya no hay posibilidad de devolución.

### ■ ¿Qué opciones de matrícula tengo?

La inscripción está abierta exclusivamente a personas afiliadas de CCOO. Se ofrece la posibilidad de inscribirse en cursos de forma individual, con un coste de 2 € por hora de formación, o aprovechar un descuento matriculándose en un paquete de tres cursos. Los detalles sobre precios y combinaciones de cursos ofrecidos están claramente establecidos.

Vamos a ofrecer dos opciones de matrícula. **La primera**, es matricularse en los cursos de forma individual, que contarán con un coste de 2 € por hora de formación, por cada curso y la afiliación tendrá que cumplimentar una ficha de inscripción y una orden SEPA que se les remitirá a las personas interesadas desde FOREM CyL una vez se haya verificado la preinscripción.

Todos los cursos tienen la misma duración y el mismo coste:

NÚMERO	CURSO	HORAS	PRECIO INDIVIDUAL
1	La comunicación en entornos virtuales	30	60 €
2	Igualdad y perspectiva de género	30	60 €
3	Word 365, nivel inicial/medio	30	60 €
4	Excel 365, nivel inicial/medio	30	60€
5	Competencias digitales. Nivel inicial-medio	30	60€

**La otra opción** de la inscripción para aprovechar los descuentos consiste en la posibilidad de realizar la matriculación en 3 cursos quedando de la siguiente manera:

NÚMERO	CURSO	HORAS TOTALES	PRECIO PACK3
1	Tres cursos de 30 horas	90	150 €

### ■ ¿A qué personas están destinados estos cursos?

A cualquier persona afiliada a CCOO, de cualquier territorio o federación, que esté interesada en trabajar en la administración pública y que quiera conseguir puntos para las oposiciones, bolsas, concursos...