

INFORME FINAL DE LAS ACCIONES VINCULADAS

IS-0237/2012, IS-0239/2012, IS-0324/2012, IS-325/2012 e IS-0326/2012

NOMBRE DE LA ACCIÓN:

“ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE UN ESTUDIO DE SITUACIÓN Y DE UNA GUÍA INTERACTIVA QUE INCLUYA BUENAS PRÁCTICAS Y NORMATIVA EN MATERIA DE PRL DEL SECTOR DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA”.

Diciembre 2013.

Solicitado y ejecutado por:	Con la financiación de:
	

INDICE:

1. INTRODUCCIÓN:	3
2. RESULTADOS:	5
Fase 1: recopilación de información del sector:	5
Fase 2: Diseño de un modelo de cuestionario para trabajadores y otro para empresas.	5
Fase 3: Envío de los cuestionarios a las distintas partes: empresas y trabajadores.	6
Fase 4: Asistencia técnica a empresas y trabajadores: realización de visitas.	6
Fase 5: Asistencia técnica a trabajadores y empresas on line y mediante teléfono.....	6
Fase 6: Emisión de informe confidencial a las empresas visitadas.	6
Fase 7: Recogida y análisis de la información recopilada en fases anteriores.....	7
Fase 8: Elaboración de informe diagnóstico del sector.....	7
Fase 9:Diseño y desarrollo de la guía interactiva.....	8
Fase 10:Diseño de dos modelos de dípticos.....	8
Fase 11:Réplica de los dípticos y difusión de los resultados de la acción.....	9
2. CONCLUSIONES:	10

1. INTRODUCCIÓN:

A lo largo del año 2013 se han llevado a cabo unas acciones vinculadas, financiadas por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales, y cuyo nombre es:

“ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE UN ESTUDIO DE SITUACIÓN Y DE UNA GUÍA INTERACTIVA QUE INCLUYA BUENAS PRACTICAS Y NORMATIVA EN MATERIA DE PRL DEL SECTOR DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA”

Se trata de una acción que nace de un interés conjunto del sector, ya que está promovida por Asintra, Fenebus, TCM-UGT, FSC-CCOO, coordinado desde la Fundación Transforma y en la que ha colaborado Indra en su ejecución.

Los destinatarios de la acción son todas aquellas empresas y trabajadores del sector del transporte de viajeros por carretera.

Uno de los objetivos de la acción es el de aportar actualizaciones en materia preventiva, así como nuevas ideas, mejoras prácticas y soluciones que les puedan servir de aplicación a los destinatarios de la acción en su gestión preventiva diaria.

Los **objetivos específicos** planteados en la acción, son los siguientes:

- Recopilar información sobre el grado de implantación de la gestión de la prevención de riesgos laborales en el sector del transporte de viajeros por carretera, con el fin de elaborar un diagnóstico de situación, ampliando información recopilada en la acción IS-0060/2010.
- Realizar un exhaustivo estudio de las condiciones de trabajo en las empresas participantes en el proyecto, analizando detenidamente las condiciones de trabajo existentes durante la realización de cada una de las principales actividades, basándonos y centrándonos principalmente en las carencias detectadas en la acción IS-006/2010.
- Mejorar la gestión preventiva en las empresas objeto de la acción mediante: (1) la realización de asesoramiento directo a empresarios y trabajadores que lo requieran, en materia de prevención de riesgos laborales. (2) Observar por parte de los trabajadores de procedimientos seguros de trabajo en la realización de sus tareas propias de su puesto, lo que se pretende conseguir incrementando su nivel de conocimiento de los riesgos laborales a los que están expuestos, así como de las medidas preventivas y de protección que han de aplicar. (3) Aumento de la

sensibilización de los trabajadores y empresarios en la materia. (4) Aumento del nivel de conocimiento del empresario en relación con las obligaciones y responsabilidades que tiene en materia preventiva. (5) Divulgación de la cultura preventiva, tanto entre trabajadores como entre empresarios. (6) Promoción de la cultura preventiva, tanto entre trabajadores como entre empresarios. (7) Acercamiento de la gestión preventiva a los trabajadores, de manera que se sientan implicados en la misma y entiendan la necesidad de su colaboración para que ésta resulte realmente efectiva.

- Contribuir a disminuir los índices de siniestralidad laboral a través de un mayor conocimiento, de un mayor elevado grado de concienciación, y de la promoción de la cultura preventiva en el seno de las empresas.
- Elaborar una guía interactiva, para que todo el personal implicado en el conjunto del sector del transporte de viajeros por carretera, pueda consultarla en cualquier momento.
- Elaborar dos modelos de dípticos, uno para trabajadores y otro para empresarios, con el objetivo de aumentar el nivel de concienciación en materia preventiva.

Las **fases** que componen la acción son:

Fase 1 Recopilación de información del sector.

Fase 2 Diseño de un modelo de cuestionario para trabajadores y otro para empresas.

Fase 3 Envío de los cuestionarios a las distintas partes: empresas y trabajadores.

Fase 4 Asistencia técnica a empresas y trabajadores: realización de visitas.

Fase 5 Asistencia técnica a trabajadores y empresas on line y mediante teléfono.

Fase 6 Emisión de informe confidencial a las empresas visitadas.

Fase 7 Recogida y análisis de la información recopilada en fases anteriores.

Fase 8 Elaboración de informe diagnóstico del sector.

Fase 9 Diseño de una guía interactiva.

Fase 10 Diseño de los modelos de dípticos: uno para trabajadores y otro para empresarios.

Fase 11 Réplica de los dípticos y difusión de los resultados de la acción.

2. RESULTADOS:

A continuación se presentan los resultados obtenidos tras la realización de la acción.

Fase 1: recopilación de información del sector:

Se ha recopilado información sobre el grado de implantación de la gestión de la prevención de riesgos laborales en las empresas objeto de estudio, así como de los índices de siniestralidad, número y tipología de accidentes, etc.

Fase 2: Diseño de un modelo de cuestionario para trabajadores y otro para empresas.

En esta fase se han diseñado dos modelos de cuestionario de recogida de información de prevención de riesgos laborales, con carácter totalmente confidencial, uno dirigido al trabajador y otro al empresario.

Cuestionario dirigido al empresario:

Solicitado y ejecutado por:		Con la financiación de:	
CUESTIONARIO DIRIGIDO AL EMPRESARIO- PRL EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA			
Este cuestionario debe de ser cumplimentado por el empresario o por el responsable de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa.			
1. DATOS GENERALES			
Nombre de la empresa			
Localidad del centro encuestado			
Tipo de centro de trabajo encuestado	Oficina	<input type="checkbox"/>	
	Oficina de campo	<input type="checkbox"/>	
	Otro: _____	<input type="checkbox"/>	
¿Existen centros/ ubicaciones en distintas provincias?	Si	<input type="checkbox"/>	
	No	<input type="checkbox"/>	
Ubicación de los centros: _____			
Persona de contacto			
Carga			
Teléfono		Fax: _____	
Correo electrónico			
Tipo de servicio	Servicio de mantenimiento de uso general y casual	<input type="checkbox"/>	
	Servicio de mantenimiento de uso general y habitual	<input type="checkbox"/>	
	Servicio de mantenimiento de uso general y ocasional	<input type="checkbox"/>	
	Servicio de mantenimiento de uso general y habitual	<input type="checkbox"/>	
	Servicio de mantenimiento de uso general y ocasional	<input type="checkbox"/>	
	Servicio de mantenimiento de uso general y habitual	<input type="checkbox"/>	

Solicitado y ejecutado por:		Con la financiación de:			
CUESTIONARIO DIRIGIDO AL EMPRESARIO- PRL EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA					
Indique el número de personas de su empresa que ocupan los siguientes puestos de trabajo:					
Jefe de Servicio		Conductor/operario		Oficial de talleres 2º	
Jefe de Taller		Cobrador		Oficial de almacen	
Jefe de Sección		Taquillero		Ensayador de almacen	
Jefe de Administración		Oficial/Asministrativo/operador informático		Auxillares no clasificados	
Operador Principal		Auxillares Administrativos		Cobrador de talleres	
Ingeniero/a, Técnico/a		Programador		Mazo de talleres operativos	
Jefe de Negociado		Factor o encargado de expedientes		Mazo	
Jefe de Tráfico/Estación		Oficial Cuero/maestro		Ensayador	
Ensayador General		Oficial de Servicio Técnico		Lavavajetas	
Operador		Jefe de Equipo		Teléfono intercomunicación	
Conductor		Oficial de talleres 1º		Guarda de ordenamiento de vigilancia	
Otro/a: _____		Otro/a: _____		Personal de limpieza	

3. GESTIÓN PREVENTIVA	
Modalidad de organización de la prevención elegida. Marcar la opción para cada especialidad:	
Servicio de Prevención Propio	<input type="checkbox"/>
Servicio de Prevención Ajeno	<input type="checkbox"/>
Servicio de Prevención Mancomunado	<input type="checkbox"/>
Asunción por el empresario	<input type="checkbox"/>
Trabajador designado	<input type="checkbox"/>
Sin modalidad	<input type="checkbox"/>

En casos de que asuma la empresa alguna especialidad, indique cuál:

Seguridad	<input type="checkbox"/>
Higiene	<input type="checkbox"/>
Ergonomía y Psicosociología	<input type="checkbox"/>
Medicina del trabajo	<input type="checkbox"/>

Cuestionario dirigido al trabajador:

Promovido y ejecutado por:

Con la financiación de:

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES-
PRL EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA**

Este cuestionario debe de ser cumplimentado por los trabajadores de la empresa.
Cada cuestionario debe de ser cumplimentado por una sola persona.

1. DATOS GENERALES

Nombre de la empresa: _____

Tipo de servicio: _____

Servicio regular permanente de uso general y especial: Sí No

Servicio regular temporal de uso general y especial: Sí No

Servicio discrecional: Sí No

Servicio de transporte internacional: Regular Discrecional Lemnario

Servicio de transporte privado complementario: Sí No

Servicio de transporte escolar y de menores: Sí No

¿Realiza trabajos nocturnos? Sí No

Marque con una X el puesto que ocupa el trabajador que cumplimenta el cuestionario:

Jefe de Servicio	Conductor/operario	Ojalero de taller c.2º
Jefe de Taller	Cobrador	Ojalero de almacen
Jefe de Recolón	Taquillero	Enseñante de almacen
Jefe de Administración	Ojalero/Administrativo/operario en formación	Auxiliar en taller
Operador Principal	Auxiliar Administrativo	Cobrador de taller o de estacion
Ingeniero y Licenciado	Programador	Moza de taller o de estacion
Jefe de Negociado	Receptor en cargado de pedidos	Moza
Jefe de Taller/Estación	Ojalero Comercial	Engrasador
Enseñante General	Ojalero de Servicio a Turistas	Lavapaseos
Operador	Jefe de Equipo	Taller de mantenimiento
Conductor	Ojalero de taller c.1º	Guarda orden personal de diligencia
Otro: _____	Otro: _____	Personal de limpieza

Promovido y ejecutado por:

Con la financiación de:

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES-
PRL EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA**

2. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y PROTECCIÓN COLECTIVA

	Sí	No	No sabe	No aplica
¿Te facilitan equipos de protección individual certificados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Señale los principales equipos de protección individual utilizados:

Protectores de la cabeza <input type="checkbox"/> Casco de seguridad	Protectores de mano y dedos <input type="checkbox"/> Cinturones dorsolumbales
Protectores de ojos <input type="checkbox"/> Goggles <input type="checkbox"/> Tapones	Protectores de ojos y cara <input type="checkbox"/> Gafas de protección <input type="checkbox"/> Pantallas faciales
Protectores de pies y piernas <input type="checkbox"/> Calzado de seguridad	Protección de las vías respiratorias <input type="checkbox"/> Mascarillas
Protectores de manos y brazos <input type="checkbox"/> Guantes contra riesgos químicos <input type="checkbox"/> Guantes contra riesgos mecánicos <input type="checkbox"/> Guantes contra riesgos químicos	Vestuario de protección <input type="checkbox"/> Ropa de alta visibilidad
Otros (detallar): _____	

Señale los principales equipos de protección colectiva utilizados:

<input type="checkbox"/> Extintores	<input type="checkbox"/> Barandillas
<input type="checkbox"/> Sistemas de ventilación	<input type="checkbox"/> BUE's
<input type="checkbox"/> Dispositivos antisísmicos o aislados	<input type="checkbox"/> Carcasas de protección de motores
Otros (detallar): _____	

Fase 5: Asistencia técnica a trabajadores y empresas on line y mediante teléfono.

A parte de las visitas que se han hecho, se han establecido otros mecanismos de asistencia técnica, tales como correo electrónico, teléfono, etc, para resolver problemas, consultas, etc. en materia de prevención de riesgos laborales.

Fase 6: Emisión de informe confidencial a las empresas visitadas.

Se ha elaborado un informe de carácter totalmente confidencial, con la información recopilada en cada una de las visitas realizadas, en los que se han plasmado las posibles áreas de mejora, carencias detectadas y puntos fuertes en materia preventiva.

Fase 7: Recogida y análisis de la información recopilada en fases anteriores.

Se han recopilado cuestionarios adicionales a los recogidos en las visitas de asistencia técnica. Posteriormente se ha hecho un tratamiento estadístico de los datos de los cuestionarios.

Fase 8: Elaboración de informe diagnóstico del sector.

Con la información analizada en la fase anterior, se ha elaborado un diagnóstico de la situación del sector del transporte de viajeros en materia de prevención de riesgos laborales. Este diagnóstico, actualiza la información recopilada en la acción, IS-006/2010, a la cual se le da continuidad.



Fase 9: Diseño y desarrollo de la guía interactiva.

La información de las fases anteriores se ha tenido en cuenta para elaborar una guía interactiva, que incluye, entre otros, los siguientes bloques de contenidos:

- Identificación de puestos, riesgos y medidas preventivas asociadas.
- Normativa de PRL aplicable al sector.
- Primeros auxilios.
- Registros de interés.
- Buenas prácticas.



Fase 10: Diseño de dos modelos de dípticos: uno para trabajadores y otro para empresarios.

Se han elaborado dos modelos de dípticos, uno dirigido al trabajador y otro al empresario, con mensajes claros, directos, visuales y prácticos en materia preventiva.





Fase 11: Réplica de los dípticos y difusión de los resultados de la acción:

En esta fase se han replicado y distribuido 7.000 unidades de los dípticos elaborados en la fase anterior. Por otro lado, se le ha dado difusión, a través de las respectivas páginas webs de los solicitantes de la acción, de los productos elaborados:

- Guía interactiva de PRL.
- Diagnóstico de situación del sector en materia preventiva.
- Informe final de la acción.

2. CONCLUSIONES:






A continuación se exponen las principales conclusiones del estudio diagnóstico realizado, que aunque en líneas generales son positivas, hay aspectos en los que aún hay que seguir trabajando. La leyenda que se ha empleado es la siguiente:

☺ Resultados positivos.

☹ Resultados negativos.

☺ Resultados mejorables.

Un 13% de los trabajadores encuestados indica que no les facilitan EPIs.	☹
Prácticamente en todos los puestos se han recomendado más equipos de protección individual y equipos auxiliares, que los indicados en los cuestionarios. Concretamente el caso del calzado de seguridad, el chaleco reflectante y las gafas de sol, no se han indicado en muchos de los puestos aplicables, tal y como se puede ver en la tabla de la página 27.	☹
El chaleco reflectante y las gafas de sol, se utilizan en un porcentaje inferior al 50% de los puestos en los que se ha recomendado su uso.	☹
En referencia a la formación que la empresa ha suministrado a los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales, el 86% de los trabajadores que han cumplimentado el cuestionario ha afirmado que reciben dicha formación, mientras que el 14% indica que no la recibe. Por otro lado, según las respuestas obtenidas en los cuestionarios de empresario, el 100% de las empresas ha formado a los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales centrada en su puesto de trabajo.	☺
Ante la pregunta de si la empresa ha informado a los trabajadores sobre los riesgos laborales a los que están expuestos, así como las medidas preventivas asociadas, el 95% de los trabajadores, afirma que ha recibido información, frente al 5 % que dice no haber recibido dicha información.	☺
Por otro lado, según las respuestas obtenidas en el cuestionario del empresario, el 100% de las empresas, los trabajadores han sido informados sobre los riesgos laborales a los que están expuestos.	
Ante la pregunta de si en la empresa se ofrece realizar reconocimientos médicos específicos, teniendo en cuenta cada puesto de trabajo, la gran mayoría de los trabajadores encuestados contestó que sí, y sólo un 2% contestó no sabe/no contesta.	☺

<p>Según las respuestas de los trabajadores que ocupan el puesto de conductor, en relación al grado de cumplimiento de los requisitos de seguridad de los autobuses de la página anterior, se destaca que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 94% de los autobuses cuenta con extintores y botiquín de primeros auxilios. - El 88% cuenta con salidas de emergencia debidamente señalizadas. <p>Sin embargo, solo en el 23% de los autobuses, la ventana del conductor cuenta con elevavoluntas eléctrico; y solo el 41% afirma superar correctamente la ITV.</p>	
<p>Según las respuestas de los trabajadores que ocupan el puesto de conductor perceptor, en cuanto a la ficha de datos de seguridad de los productos químicos, el 80% de los trabajadores afirma que dicha ficha está disponible para ser consultada, frente a un 20% que contestó no saber si dispone de tal ficha.</p> <p>Por otro lado, destacar que hay casos, en los que los trabajadores han indicado que sí manipulan productos químicos, como por ejemplo el conductor, y sin embargo, no conocen las características de estos productos.</p>	
<p>La mitad de los trabajadores encuestados del puesto de oficial administrativo respondió que no existen vestuarios en las instalaciones, un 33% afirman que hay vestuarios en las instalaciones, frente a un 17% que indican que no les aplica. En relación a los aseos para hombres y mujeres, el 67% de los encuestados afirma que existen aseos para hombre y mujeres, y el 33% restante contestó que no hay aseos para los mismos en las instalaciones.</p> <p>Estos datos no se diferencian mucho de los correspondientes a las respuestas dadas por los empresarios, no obstante, son mejorables:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En el 68% de las empresas disponen de vestuarios, frente al 32% que no dispone de los mismos. ✓ El 57% de las empresas tiene habilitados aseos para hombres y mujeres, un 36% no tiene y el 7% no sabe. 	
<p>El 80% de las empresas encuestadas afirma que sí se ha establecido un procedimiento de coordinación de actividades empresariales, frente a un 10% que no sabe y el 10% restante respondió que no.</p>	
<p>El 67% de las empresas afirma que existe separación de productos químicos incompatibles, frente al 33% que no lo sabe.</p>	

En el 44% de las empresas encuestadas, el orden y la limpieza son los adecuados, en el 37% no es adecuado, el 15% no aplica y el 7% no sabe.	☹
En el 87% de los casos las empresas disponen de material de primeros auxilios, el 13% no cuenta con el mismo.	☺

Hay dos aspectos importantes que requieren de una mención especial en este estudio, por un lado los riesgos psicosociales, y por otro lado, la seguridad vial.

En cuanto al primero de ellos, destacar que son los puestos de conductor, conductor perceptor y oficial administrativo, los que han identificado un mayor número de riesgos psicosociales en su puesto de trabajo. Factores que pueden influir en estos resultados, podrían ser los siguientes:

- Inseguridad laboral y/o contractual.
- Reducción de salarios.
- Eliminación de puestos de trabajo.
- Retraso en el cobro de nóminas.
- Carga de trabajo.
- Horarios de trabajo.
- Organización del trabajo,
- La turnicidad.
- Etc.

Por otro lado, cabe hacer especial mención a la seguridad vial, ya que el objetivo fundamental de la acción es ayudar a que los índices de siniestralidad disminuyan, y según el estudio realizado, el 69% de las empresas encuestadas afirma haber tenido accidentes en 2012. Un factor importante en este sentido es la seguridad en las vías de circulación, así como el mantenimiento de los vehículos, ya que influyen directamente en la seguridad en el trabajo.

La siniestralidad del sector, no afecta únicamente al conductor, un gran número de víctimas de los accidentes está constituido por terceros (ocupantes de turismos, ciclistas, etc.). Un porcentaje elevado de la siniestralidad en este sector, es debido a los accidentes de tráfico.

Las empresas del sector del transporte de viajeros por carretera, al registrar un porcentaje elevado de accidentes de tráfico, tienen una alta responsabilidad en la seguridad vial de sus empleados, clientes, ocupantes de vehículos, ciclistas, etc.

Por ello, es importante seguir trabajando en reducir, y en última instancia eliminar, la incidencia y el riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico.

Queremos agradecer a todos los trabajadores y empresarios que han participado a lo largo de la ejecución de esta acción, especialmente a aquéllos que han colaborado en las visitas de campo realizadas y en la cumplimentación de los cuestionarios de recopilación de información, fruto de los cuales hemos recopilado información del sector en materia de prevención de riesgos laborales, para la ejecución de este estudio.